

Canoístas de Biobío van por un puesto en el calendario internacional

En Laja se disputarán los pasajes para eventos como la Copa del Mundo de República Checa y los Juegos Bolivarianos. La Región apunta alto liderada por María José Mailliard.

DEPORTES PÁG.16



Reportan caída en la demanda por créditos hipotecarios, pese a facilidades entregadas

La solicitud de préstamos para créditos hipotecarios disminuyó en el último trimestre. Mayor inflación, menor dinamismo económico y baja liquidez son algunas de las razones, dicen los analistas.

ECONOMÍA&NEGOCIOS PÁG.12

Diario Concepción

Jueves 7 de abril de 2022, Región del Biobío, N°5044, año XIV

PRESENTADO POR LA MINISTRA DEL INTERIOR, IZKIA SICHES, JUNTO AL SUBSECRETARIO, MANUEL MONSALVE

Gobierno anuncia plan para abordar conflictos en el sur

Gobernador regional comprometió recursos para equipamientos a Carabineros, PDI y fiscalía.

Diálogo político, apoyo a Carabineros, trabajo intersectorial que abordará temáticas como la pobreza, mejorar eficiencia en

la Conadi y la creación de una "Comisión de Verdad y Esclarecimiento histórico" son los cinco ejes de trabajo que el

Gobierno anunció en sesión especial del Senado. El plan busca "soluciones de fondo, no titulares ni medidas que ya han fracasado",

destacó la ministra del Interior, Izkia Siches. Presentes a la sesión, el gobernador regional, Rodrigo Díaz, y el senador del Biobío,

Gastón Saavedra, coincidieron en la necesidad de complementar la política del diálogo con la seguridad en los territorios. **POLÍTICA PÁG.4**

FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.



UdeC y Delegación Presidencial comprometen trabajo conjunto

El rector Carlos Saavedra y la delegada Daniela Dresdner sostuvieron un encuentro protocolar donde trataron las posibilidades de abordar, junto a otros actores estatales, programas a favor de la zona, como la descentralización y la transferencia de competencias.

CIUDAD PÁG.6

FOTO: RAPHAEL SIERRA P.



Gremios de médicos y docentes piden detalles de contagios por comuna

Se requiere contar con información sobre contagios en población urbana y rural, por ciclo educacional y de inmunizados, afirman.

CIUDAD PÁG.7

Parlamentarios solicitan intervención estatal para descontaminar casas en Coronel

Desde la Seremi de Medio Ambiente indicaron que se hará una reunión para evaluar el tema y entregar una solución a los ciudadanos.

POLÍTICA PÁG.5



#FUE TENDENCIA

La Convención Constitucional y el Gobierno ratificaron el domingo 4 de septiembre como la fecha en que se realizará el Plebiscito Nacional, donde los chilenos aprobarán o rechazarán la propuesta de nueva Constitución.

Pese a que aún se desconoce el texto final, algunas encuestas muestran un presunto aumento en la opción de Rechazo.

Amaya Alvez Marin

@amaya_alvez

¡Ya tenemos fecha para el plebiscito de salida! El próximo 4 de septiembre votamos apruebo por una #NuevaConstitución, para avanzar hacia un Chile más justo para todas y todos.

Camilo Campos

@ForgetKmilo

Me parece bien que desde ya se hable del plebiscito de salida, sirve de presión para aprobar el texto que más resuene con las personas y no desentenderse. Recién con el texto final se podrá decidir, pero mientras, no hay que dejar de poner mucho ojo con cada norma en discusión.

Hugo Campos Miranda

@hugo_campos_m

La pdta. de la CC le pide a Boric que llame a votar Apruebo. Creo que el Gobierno no puede enganchar su éxito o fracaso con lo que ocurra en el plebiscito. El futuro de lo que salga de la CC parece ya estar muerto, para desazón de quienes queríamos una Constitución mejor a la del Dictador.

Alejandra Krauss V.

@akraussvalle

Ahora que la CC comenzará a debatir y hacer sus propuestas en derechos sociales, las personas empezarán a constatar cómo su vida podrá cambiar con una nueva Constitución. La responsabilidad de los convencionales en esta etapa podrá hacer la diferencia para el plebiscito de salida.

ENFOQUE

Contacto alienígena: cooperación o simplemente carne fresca en la tierra

KATHERINE HENRÍQUEZ BROCAL

Lcda. y Magíster en Astronomía
Universidad de Concepción.



Un nuevo mensaje está siendo preparado para ser enviado al espacio e intentar contactar con una posible vida extraterrestre. Si la idea es buena o mala, las opiniones están divididas. Dos grandes científicos de nuestra historia opinaron muy diferente, Stephen Hawking advirtió sobre los riesgos de hacer contacto con otra civilización, mientras que Carl Sagan trabajó gran parte de su vida en el proyecto SETI (search for extra terrestrial intelligence: búsqueda de inteligencia extraterrestre) para intentar comunicarnos con ellos.

El 16 de noviembre de 1974, Frank Drake, Carl Sagan, entre otros cien-

tíficos, deciden por primera vez enviar al espacio un importante mensaje a través del radiotelescopio de Arecibo, una información detallada de nuestro sistema solar, planeta y del ser humano. El mensaje tardará 25.000 años aproximadamente en llegar a su destino, el cúmulo de estrellas M13 (Messier 13), por lo tanto, si alguien o algo decide responder, también se tardará la misma cantidad de años en llegar a La Tierra y en que nos demos cuenta de que no somos los únicos en el vasto universo.

El nuevo proyecto mandará información actualizada sobre nosotros y fue bautizado como Faro en la Gala-

xia (BITG), pero este no es el segundo intento, es solo uno más de los muchos que han habido. Se incorpora una introducción básica a las matemáticas, la composición química de los humanos, un mapa de la Tierra e incluso nuestra ubicación exacta en la Vía Láctea.

Científicos que apoyan esta idea dicen que una civilización lo suficientemente inteligente como para descifrar nuestro mensaje habría alcanzado "probablemente altos niveles de cooperación entre ellos y, por tanto, conocerá la importancia de la paz y la colaboración". Por otro lado, están los del equipo de Stephen Hawking que creen que sería una amenaza hacer contacto con una civilización, por lógica, si logran llegar a nosotros, es porque su civilización estará más desarrollada y el desenlace sería similar a lo que ocurrió con los habitantes de América cuando llegaron los conquistadores europeos.

En el supuesto de que exista vida inteligente extraterrestre, no sabemos si se desarrollaron con nuestras mismas ideologías sociales. Podrían vernos y dejar que nos extingamos solos o podrían quitarnos de la ecuación ya que no somos buenos cui-

dando nuestros recursos. Le guste la idea o no, la dirección suya, la mía y la de todos nosotros (La Tierra) está a disposición de quien sabe quienes y con quién sabe qué intenciones.

El universo que hemos observado contiene alrededor de 100 mil millones de galaxias, la nuestra, la Vía Láctea contiene aproximadamente 200 mil millones de estrellas, nuestro Sol (una simple estrella más) contiene 8 planetas, multiplique estas cantidades y se hará una idea de la cantidad aproximada de planetas que podrían estar en el cosmos, una cantidad lo suficientemente alta como para que el universo juegue con las probabilidades de crear y evolucionar vida en alguno de ellos. Si quiere, puede considerar las lunas también. Si logramos sobrevivir como especie un tiempo más, creo que el contacto con otra civilización es inevitable. Quizás, ya saben de nosotros pero no intentan nada para no ser vistos como una amenaza o quizás se preparan para una extracción de recursos que los ayudaría en algo o simplemente saben que el esfuerzo de llegar a nosotros no vale la pena. Vengan en paz o en guerra, claro está que hoy no tenemos mucho que ofrecerles más que nuestros recursos naturales.

Los emprendimientos de alto impacto



SEBASTIÁN OPAZO DURÁN

Coordinador (I) Unidad de Emprendimiento,
Universidad del Bío-Bío.

su Unidad de Emprendimiento de la Dirección de Innovación apoya constantemente proyectos de estudiantes, académicos/as y comunidad en general para postular a estas iniciativas, logrando resultados significativos en estos últimos dos años de ejecución. Desde la región de Valparaíso a La Araucanía, se promueve una cultura emprendedora, como también a empresas y emprendimientos externos que buscan apoyo institucional para hacer realidad sus sueños.

El emprendimiento ya es parte de nuestra cultura y cada vez buscamos oportunidades donde antes no la habíamos visto a simple vista. La experiencia transmitida entre emprendedores y la vinculación de la Triple Hélice (academia, privados y Estado), es y se hace necesaria para desarrollar emprendimientos exitosos. El fortalecimiento de la vinculación entre estos entes se hace imprescindible para potenciar el tejido empresarial y consolidar el motor del emprendimiento.

Las palabras vuelan, lo escrito permanece

EDITORIAL

Este 2022 por primera vez en la historia se conmemoró el Día Mundial de los Humedales como una jornada internacional de las Naciones Unidas. Ello para reforzar en todo el mundo la importancia de la protección a los humedales, que son ecosistemas con gran diversidad biológica, reguladores del ciclo del agua y del clima y generadores de recursos hídricos para abastecimiento de agua dulce, además del uso en actividades como el turismo y la pesca.

La efeméride tiene especial relevancia para Biobío, que concentra un gran número de humedales que son decisivos para el ecosistema regional. Con 54.333 hectáreas de estos espacios, Biobío es la sexta zona con mayor cantidad del país. Diez humedales de la Región son parte del "Plan Nacional de Protección de Humedales", impulsado por el Ministerio de Medio Ambiente. Los Batros, Desembocadura Río Carampangue, Boca Maule, Humedal Vasco da Gama, Tubul -Raqui, Desembocadura Río Biobío, Taucu, Laguna Santa Elena y sistema lacustre asociado, Vegas de Itata y Lagunas y humedales de la Provincia de Arauco deberían recibir protección especial debido al gran número de especies animales y vegetales que viven en estos lugares.

El humedal Los Batros y la Laguna Grande, en San Pedro de la Paz, fueron reconocidos como Santuarios de

Humedales: ni depósitos de basura ni rellenos para expansión urbana



Biobío es la sexta zona con mayor cantidad de humedales del país. Incendios, descargas de material industrial y vertederos clandestinos ponen en peligro estos fundamentales cuerpos de agua.

la Naturaleza, lo que agregaría un nuevo nivel de protección. Sin embargo, una considerable área, cercana a la construcción del Puente Industrial (dentro del humedal Los Batros), se encuentra con daños, modificación en el cauce del estero del lugar, pérdida de vegetación y compactación del terreno.

A su vez, el humedal Vasco da Gama está en una situación crítica debido a las continuas descargas de material industrial en ese espacio biodiverso presente en Hualpén. El humedal Paicaví tuvo alrededor de 10 hectáreas quemadas por un incendio ocurrido el pasado 17 de noviembre en el sector de Valle Escondido de Concepción.

Por fortuna ha cambiado la percepción ciudadana y de autoridades políticas respecto a los humedales. Pese a la gran importancia de estos cuerpos de agua, durante muchos años fueron utilizados como depósitos de basura y también se convirtieron en rellenos para la expansión urbana. Biobío tiene una gran riqueza ecológica y debe fortalecer la protección de estos espacios.

CARTAS

Inflación

Señora Directora:

Desde el inicio de la pandemia se ha registrado un constante alza en los precios de los productos que componen la canasta básica en Chile. Esta situación continúa sin frenos, más considerando el conflicto bélico entre Rusia - Ucrania. Es entendible que la inflación afecte a nuestro país, sin embargo, ¿cuánto del alza corresponde a solo especulación? El precio del pan, del aceite, ni hablar del gas, han llegado a máximos históricos. Es necesario ver cómo apoyar a las familias del país. No esperemos movilizaciones para hacernos cargo de una problemática transversal.

Jaime Monjes Farías

Convención Constitucional

Señora Directora:

La presidenta María Elisa Quinteros y el vicepresidente Gaspar Domínguez de la CC, hicieron un punto de prensa por TV para informar de lo que se ha hecho, se está haciendo y se hará en la Convención Constitucional hasta el 5 de julio, con miras al plebiscito de sa-

lida que será el 4 de septiembre.

Luego vinieron las preguntas.

Una de ellas fue, cuando les preguntaban a ambos por las diferencias de recepción por parte de los constituyentes, ya que cuando opinó Sebastián Piñera de la Convención Constitucional, mientras aún era presidente de Chile, recibió diversas críticas, incluso por intromisión, y no así, cuando las opiniones han venido del presidente Boric, quien ha manifestado su preocupación, por ejemplo, cuando el porcentaje de rechazo ha subido en las encuestas.

La respuesta fue, en realidad, no hubo una respuesta clara y precisa, más bien fue Pasapalabra...

Y pensar que estos puntos de prensa se hacen para mejorar la comunicación y aclarar las dudas de la ciudadanía con la Convención Constitucional.

Luis Enrique Soler Milla

Fragilidad de la economía

Señora Directora:

A propósito de la posibilidad de un quinto retiro de los cotizantes de la afp. los economistas y "expertos en el tema" señalan las "nefas-

tas consecuencias"... Entre ellas, su impacto en la inflación.

Todo lo anterior, obvio, con el objeto de boicotear la aprobación de esta medida.

Mi pregunta a dichos expertos: Tanta es la "fragilidad" de nuestra economía que el hecho de que los sectores medios y bajos, los trabajadores en general, tengan mayores recursos para satisfacer sus necesidades "impacte tanto en la economía???" y los gastos del uno por ciento y del diez % de los que le siguen en la lista de los mas ricos del país, que son lujos y ostentación pura y dura, no impactan a la economía?

Por que entonces no se grava altamente esos gastos en lujos?

Juan Luis Castillo Moraga

Tránsito

Señora Directora:

Concepción está irreconocible después de la pandemia. Creo que nadie esperaba ese efecto luego de meses de encierro. Así como vamos, en un año o dos no podremos circular en las vías públicas.

David Pérez M.

VIOLENCIA EN COLEGIOS



Envíe sus cartas, con una extensión máxima de 1.400 caracteres, con espacios vía email a:

◆ contacto@diarioconcepcion.cl

◆ Cochrane 1102, Concepción

Hacemos presente que el diario no puede constatar fehacientemente la identidad del autor de la correspondencia y reproduce la indicada por éste, deslindando ulterior responsabilidad.

La Dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las cartas recibidas, sin explicación alguna y evitando cualquier discusión con el remitente.

La correspondencia debe consignar claramente la identidad del remitente y su número de teléfono.

Política



#NosCuidamos

Eduardo Pacheco Veletich, Contador Auditor

“El autocuidado comienza por nosotros mismos. Las autoridades están haciendo su parte, los profesionales de la salud también, pero, ¿tú? Si no lo haces por ti, hazlo por tus seres queridos. Ellos te lo van a agradecer”.

FOTO: COMUNICACIONES SENADOR ERIC AEDO



¿Restricción vehicular por congestión? Aedo presenta proyecto

El diputado del Distrito 20, Eric Aedo (DC), presentó un proyecto que modifica la Ley de Tránsito para permitir a la autoridad decretar restricción vehicular por Congestión. Lo anterior, debido al exponencial aumento del parque automotriz que, junto con la insuficiente ejecución de obras viales que permitan un fluido tránsito, ha generado una situación de colapso que afecta el diario vivir de los habitantes del Gran Concepción.

Aedo puntualizó que, las autoridades nacionales, regionales y comunales “no cuentan con las adecuadas herramientas legales e institucionales para dar respuesta eficaz, desde el territorio, a este problema, que genera un diario malestar en la ciudadanía que debe trasladarse por las diferentes avenidas y calles de la ciudad”.

Por lo anterior, en opinión del parlamentario “se hace necesario que en la Ley de Tránsito se consagre expresamente la facultad para que el Ministerio de Transportes pueda decretar la restricción vehicular por razones de congestión”.

En la actualidad, la ley sólo permite aplicar esta medida por situaciones de contaminación atmosférica, lo que limita las posibilidades para enfrentar las situaciones de colapso como viven varias comunas de la provincia como San Pedro de la Paz, Chiguayante, Talcahuano y la propia capital regional.

16

viviendas

fueron quemadas el fin de semana pasado, en Contulmo, en el marco del conflicto.

Diálogo y seguridad

El gobernador Rodrigo Díaz, invitado a la sesión del Senado, enfatizó en ambas estrategias.

Ángel Rogel Álvarez
angel.rogel@diarioconcepcion.cl

Diálogo político, apoyo a Carabineros para contribuir a la seguridad del territorio, un trabajo intersectorial que abordará temáticas como la pobreza, mejorar eficiencia en la Conadi y la creación de una “Comisión de Verdad y Esclarecimiento histórico” son los cinco ejes de trabajo que el Gobierno anunció para encarar la violencia que se vive al sur de la provincia de Arauco y en otros territorios de La Araucanía.

Así lo dio a conocer la ministra del Interior, Izkia Siches, quien junto al subsecretario, Manuel Monsalve, participaron de una sesión especial del Senado donde se abordó, justamente, los hechos de violencia rural. A la instancia, también fue invitado el gobernador regional, Rodrigo Díaz, quien reiteró que la política de diálogo y seguridad, deben ser complementarios.

Los ejes del Gobierno

Durante su alocución, la ministra Siches dijo que “este es un conflicto centenario que lamentablemente no hemos podido abordar como Estado y son las regiones de Biobío, La Araucanía y Los Ríos, las más golpeadas”. Agregó que, junto con transitar el camino del diálogo, el Estado debe ser capaz de resolver esta problemática con “soluciones de fondo, no titulares ni medidas que ya han fracasado”.

Fue en este punto que anunció los mencionados cinco ejes, y entre ellos, dijo que la comisión de “Verdad y Esclarecimiento histórico” tendrá como objetivo “otorgar reconocimiento y reparación a las víctimas (mapuche y no mapuche) del conflicto”.

En materia de seguridad aseguró que “el Gobierno entregará a Carabineros las herramientas necesarias para resguardar adecuadamente el orden público”.



FOTO: MINISTERIO DEL INTERIOR

SENADO REALIZÓ SESIÓN ESPECIAL

En base a cinco ejes Gobierno abordará violencia al sur de Arauco

Senador Saavedra cuestionó el trabajo de la institucionalidad fiscalizadora, en particular, en el robo de madera.

rias para resguardar adecuadamente el orden público”.

El gobernador Díaz, en tanto, enfatizó en que se debe “conversar con menos consignas de política nacional y con más aterrizaje y empatía por las personas que ahí vivimos (...)”. Desde el Gobierno Regional, vamos a impulsar un programa de parlamento y apoyaremos las iniciativas que nos ha pedido el gobierno para comprar equipamiento para Carabineros, PDI y fiscalía.”

Durante la sesión, también intervino el senador del Biobío, Gastón Saavedra (PS), quien coincidió con Díaz en el camino del diálogo y la seguridad de manera conjunta, pero igual ahondó en la responsabilidad que le cabe a instituciones fiscalizadoras del Estado, en particular, al hablar del robo de madera.

“¿En qué parte entra la institucionalidad pública para fiscalizar esto? ¿Dónde está el Servicio de Impuestos Internos, la Dirección de Aduanas o quienes fiscalizan las exportaciones?”, cuestionó.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Política

2019

se realizó

el estudio liderado por el doctor Pedro Tume.

Felipe Placencia Soto
felipe.placencia@diarioconcepcion.cl

El estudio “Distribución de elementos potencialmente nocivos en el polvo en entretechos de viviendas de la ciudad de Coronel”, dirigido por el doctor Pedro Tume, y que revela la presencia de una serie de elementos nocivos para el ser humano, generó una serie de reacciones, tanto en parlamentarios como en el propio gobierno.

El senador Gastón Saavedra (PS) afirmó que “debe cerrarse el círculo para ver el daño en la salud, en la vida de las personas, sobre todos en los niños y adultos mayores que son los más vulnerables”.

Por ello se debe investigar la salud de los habitantes de Coronel que han estado expuestos a estos elementos, que de acuerdo a las hipótesis de los investigadores, proveniría del parque industrial y del gran tránsito vehicular.

El diputado Félix González (PEV) aseguró que el estudio viene a reforzar una investigación liderada en el pasado por la fiscal Ana Aldana que apuntó a contaminación de las termoelectricas. Es por ello que urgíó al gobierno a realizar un plan de ac-

TRAS NUEVO ESTUDIO QUE DETECTÓ CONTAMINACIÓN

Metales pesados: piden un plan estatal para descontaminar casas de Coronel

La presencia de elementos peligrosos como el arsénico en hogares provocó la reacción de diversos parlamentarios, quienes coincidieron en que se debe generar una intervención. Desde la Seremi de Medio Ambiente indicaron que se hará una reunión para evaluar el tema y entregar una solución a los ciudadanos.

ción para descontaminar los hogares de la zona.

“Debe haber un plan estatal para descontaminar en particular los entretechos de las casas y poder hacerse cargo a los daños de la salud, en que se ha considerado a Coronel como una zona de sacrificio”, dijo González.

La diputada María Candelaria Acevedo (PC) apuntó que no solo

debe actuar el gobierno, sino también los responsables de la contaminación. Deben responder y ser parte de la reparación, comentó.

“La contaminación en Coronel es una realidad y es necesario que los responsables puedan realizar acciones de mitigación y reparación para los pobladores que por tantos años han padecido las con-

secuencias de una industria contaminante que solo se ha preocupado de producir y no de cuidar el entorno en el cual se desarrolla su actividad, transformando a la comuna en una de las llamadas zonas de sacrificio”, aseveró la legisladora, quien pidió a las autoridades de gobierno su intervención.

En tanto el diputado Sergio Bobadilla (UDI) se sumó a las voces de que el gobierno debe intervenir e “implementar un programa que permita superar esta situación”.

Agregó que si hay empresas que hayan o estén contaminado “se debe perseguir a los responsables de esta situación y aplicar el máximo rigor de la ley, sanciones ejemplarizadoras. Ninguna empresa está autorizada y facultada para generar un daño tan significativo en la salud de los habitantes de Coronel”.

¿Qué dijo el gobierno?

Desde la Seremi de Salud declinaron referirse a tema porque el estudio no ha sido ingresado a sus oficinas.

Mientras tanto, el seremi de Medio Ambiente, Óscar Reicher, aseguró que se realizará una reunión para definir cómo se abordar este problema y generar soluciones.

“No queremos hacerle el quite. Ya este viernes tendremos esta reunión para evaluar las medidas ambientales que podamos adoptar y las medidas sanitarias”, precisó la autoridad de gobierno.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

LOS METALES SON
peligrosos para la salud.



Ciudad



#NosCuidamos

Ignacio Soler, agrónomo

“La vacunación es fundamental para seguir cuidándonos, porque la pandemia aún no ha pasado. Mantengamos las medidas preventivas que ya todos conocemos”.

FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.



**AMBAS
AUTORIDADES**
apostaron por el rol
público de la
institución y en la
cooperación mutua.

Marcelo Castro Bustamante
marcelo.castro@diarioconcepcion.cl

EN REUNIÓN CONJUNTA

UdeC y Delegación comprometen trabajo conjunto por la Región

El rector Carlos Saavedra y la delegada Daniela Dresdner sostuvieron un encuentro protocolar donde trataron las posibilidades de abordar, junto a otros actores estatales, programas a favor de la zona, como la descentralización y la transferencia de competencias.

Tras la elección del martes, que confirmó al rector Carlos Saavedra por un nuevo periodo a cargo de la Universidad de Concepción, la autoridad comenzó a trazar nuevas líneas de trabajo hacia la comunidad regional.

Y una de las primeras instancias que concretó fue una reunión de trabajo con la delegada presidencial del Biobío, Daniela Dresdner. Encuentro que se extendió por 30 minutos, donde ambas autoridades analizaron la situación local y cómo la casa universitaria puede aportar con la vinculación de sus profesionales al desarrollo de la Región.

Al término de la cita, el rector Saavedra manifestó que “para nuestra universidad, desde nuestro rol público, queremos aportar a todas las instituciones del Estado, de manera de seguir avanzando con la descentralización, la transferencia de competencias al Gobierno Regional que fue electo. Ayudaremos en la vinculación con los profesionales de la universidad en las áreas que se requiera”.

Además, Saavedra invitó a la delegada Dresdner a participar en la próxima visita que concreta-

rará durante abril el ministro de Ciencias, Flavio Salazar, para dar inicio al proyecto de innovación en Educación Superior, que tiene como objetivo definir las brechas de género existentes para el desarrollo de las académicas y así po-

der eliminarlas.

La delegada Daniela Dresdner señaló que “hay mucho trabajo que podemos hacer en conjunto entre el Gobierno y la Universidad de Concepción. Esta es una reunión que veníamos aplazando hace un tiempo,

a la espera de las elecciones para poder sentarnos con quien va a ser el rector de la universidad durante los próximos cuatro años, y así poder avanzar en juntos en los desafíos que tenemos como Región y como ciudad”.

Edificio en malas condiciones

En la oportunidad, y en medio de un punto de prensa, la delegada Dresdner cuestionó el estado en que encontraron el edificio de la ex Gobernación de Concepción, emplazado en Aníbal Pinto 442.

De acuerdo a la autoridad, las dependencias del entepiso del edificio patrimonial se encuentran a maltratar. “Ese sector está destruido y no se ha hecho nada desde el incendio, ya estamos levantando presupuestos para reparar lo que haya que reparar y cuidar las propiedades que son del Estado”.

La mantención del lugar corresponde a la administración de turno, por lo que el abandono “es responsabilidad del gobierno anterior, y nosotros vamos a reparar el edificio con los equipos trabajando en el lugar. El edificio y sus trabajadores fueron dejados de lado en sus condiciones básicas”.

Dresdner agregó que se trata de reparaciones internas, por lo que no deberían pedir permiso al Consejo de Monumentos Nacionales para concretar alguna intervención.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Ciudad

911

alumnos

se encuentran activos en estado A, con 1 contagiado, y 280 cursos están en estado B con 560 infectados. Además 538 cursos registraron 1.941 activos a coronavirus.

479

casos nuevos registró en las últimas 24 horas la Región y 2.128 personas con capacidad para contagiar.

Ximena Valenzuela Cifuentes
ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

“Me da mucho miedo que mi hija se contagie. La semana pasada avisaron del colegio que había un compañerito con Covid-19. No suspendieron a nadie, porque ningún niño presentó síntomas (...) Creo que le están bajando el perfil a la pandemia, que han bajado los casos, en general, pero que ahora se concentran en los colegios”, dijo María José Cifuentes, madre de una escolar de 13 años.

Según el último informe emitido por la Seremi de Salud con respecto a los contagios de escolares, un total de 3.675 alumnos de 535 colegios se han infectado con el virus de la Covid-19 en sólo 36 días desde el inicio de clases presenciales masivas.

El jefe local de la cartera, Eduardo Barra, recaló que el nivel de contagios es menor y que corresponde a sólo el 0,5% de la población escolar. “Es una muy pequeña proporción”, comentó. Aseveró que en los últimos días no han recibido informes de nuevos contagiados y que en las últimas dos semanas han visto una tendencia a la baja, marcada con fuerza en los últimos siete días.

A pesar de la baja en las cifras, que ayer alcanzó los 479 nuevos y 2.198 activos, el Colegio Médico se encuentra preocupado. Según su presidente regional, Germán Acuña, se requiere con urgencia un análisis de los contagios de escolares por comuna y por territorio. Saber dónde se están concentrando los infectados, en qué comunas y en qué colegios es necesario para buscar soluciones efectivas para la realidad de cada zona. La tarea se debe efectuar con la mesa social, que hace más de un año no funciona.

“Queremos saber, por ejemplo, qué pasa en Concepción, cuáles son las escuelas que concentran los infectados (...) La vuelta a clases debe

MÁS DE 3.600 alumnos se han contagiado desde el inicio de las clases presenciales masivas.



FOTO: RAPHAEL SIERRA P.

GREMIO MÉDICO Y DOCENTE

Exigen detalle de casos Covid por colegios y comunas

Se requiere contar con información sobre contagios en población urbana y rural; por ciclo educacional y de inmunizados. Colegio Médico y de Profesores coinciden en que las decisiones deben tomarse según las condiciones de cada territorio.

ser evaluada sin centralizar las decisiones, están haciendo lo mismo que el Gobierno anterior. La pandemia no se puede centralizar se debe hacer un trabajo con las autoridades, científicos y universidades”, dijo Acuña. Agregó que esperan que la apresurada liberación de la mascarilla no genere una nueva ola de Covid.

El presidente regional del Colegio de Profesores, Jorge Barriga, aseguró que la información que está entregando la Seremi de Salud es incompleta. “Podemos tener el número

total, pero no se considera la rural, urbano, prebásica, básica y media; tampoco sabemos cuántos de ellos están vacunados o no”, dijo.

El representante del gremio aseguró que siguen los contagios en los colegios, pero que hay una sensación de normalización ante la suspensión de clases de cursos enteros y con que los estudiantes den positivo. “Es como normal, antes era alarmante. Esto me parece grave, sobre todo, si no están vacunados los estudiantes”.

De hecho, el informe elaborado

por la Seremi de Salud no detalla comunas ni colegios, sólo entrega cifras generales de la Región, que actualmente identifican a 911 alumnos contagiados de forma aislada en un curso; 280 cursos reportaron dos casos, alcanzando un total de 560 infectados. Además, 538 cursos registraron un caso al interior sumando 1.941 alumnos.

Actualmente, según el documento, en estado A (un infectado por curso) hay un total de 411 alumnos se encuentran activos; en estado B (dos contagiados) se contabilizan

123 y en estado C (tres infectados) llegan a 162 los activos.

“Creemos que se requiere mayor seguridad y para eso se debe incluir la entrega de mascarillas para los alumnos. Además de eliminar la jornada escolar completa porque al comer y compartir en el casino, sin mascarilla obviamente, podrían generarse contagios masivos”, dijo Karina López, profesora de matemáticas de cuarto y octavo básico.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Ciudad

PROBLEMÁTICA SE ACRECENTÓ DURANTE LA PANDEMIA

Comunidad extranjera acusa tardanza en otorgamiento de visas en Biobío

Mauro Álvarez S.
mauricio.alvarez@diarioconcepcion.cl

La pandemia existente, la imposibilidad de atención de público durante el periodo crítico suscitado el 2020 y que se extiende hasta hoy, y la pérdida de la base de datos del área "Sistema B3000", dado a conocer en octubre del año pasado, tiene en jaque a la comunidad extranjera presente, no sólo en Biobío, sino que en todo el país.

Lo anterior, ya que la pérdida del archivo que contiene los datos de todos los extranjeros presentes en el país, desde 1993, imposibilita la emisión de visas, expulsión, entre otros procedimientos.

Si bien los documentos (entre ellos, antecedentes penales), se encuentran respaldados favorablemente de forma física en la subsecretaría del Interior, la comunidad extranjera presente en Chile no puede regularizar su estado de legalidad, pues dicha documentación se debe volver a ingresar al sistema.

"Estamos preocupados, la situación está tensa, porque la gente ya no sabe qué hacer, porque si bien desean hacer su vida en Chile, junto a sus familias, lamentablemente no tienen la oportunidad, al ser violentada su opción de estatus legal, al no tener respuestas a tiempo por parte de la oficina de Extranjería y Migraciones de Concepción", manifestó la representante de la comunidad venezolana en Biobío, Francia Campos.

Problemas con la página

La representante de la comunidad extranjera detalló que ha sido muy lento el otorgamiento de visas definitivas, pese a confirmaciones para su entrega.

El cierre de la Oficina de Migraciones y la pérdida de información digital se ha transformado en un problema para residentes legales en la zona. Delegación Presidencial Regional ya tomó razón y están trabajando para dar soluciones.



FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.

ASÍ LUCE actualmente la Oficina de Migraciones, ubicada al interior de la Galería Alessandri.

"Tenemos casos en la organización que tienen confirmado su visado. Sin embargo, es imposible bajar de la página el certificado y, sin ese documento, no se puede ir al Registro Civil para actualizar papeles", argumentó.

Agregó que "esperamos que todos, principalmente aquellos que han formado emprendimientos y son un aporte para la sociedad

chilena, puedan resolver prontamente su situación en extranjero. Nos sorprende que las puertas de las oficinas estén cerradas, habiendo tanta gente capacitada para poder resolver dudas, ya que la página no ayuda en nada, acrecentándose la problemática migratoria".

Asimismo, el voluntario de la Casa del Migrante y parte de del

Instituto Católico Chileno de Migración, filial Concepción, Alfonso Vera, dijo que "ante la nula respuesta desde Migración, la calidad de información que han pedido los migrantes, es muy notoria. Tengo entendido que hay más de 2.400 recursos de protección contra la oficina a nivel nacional, por la falta de información oportuna. Muchos han perdido sus visas de estudio", añadió.

En cuanto a la pérdida de información digital, Vera enfatizó que "esto empeora la situación migratoria y al tener que ingresarse nuevamente al sistema de forma manual, se genera mayor recarga a la gente que hizo sus trámites como corresponde, lo que se debe resolver".

Consultados al respecto, desde la Delegación Presidencial Regional explicaron que como Gobierno recién asumido, el cierre del servicio no se puede permitir.

En esa línea, dieron a conocer que recuperarán la oficina presente en la Galería Alessandri y solicitaron la reconexión a las plataformas del ministerio del Interior para volver a atender público de manera presencial. "Esperamos abrir en los próximos días, ya estamos trabajando en eso con el nuevo director nacional de Migraciones, Luis Thayer Correa", señalaron.

OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion
contacto@diarioconcepcion.cl



JOVEN
falleció en la madrugada del domingo tras caer de un edificio en Lomas de San Sebastián.

Toman acciones tras muerte de modelo

La madrugada del domingo se registró la muerte de Javier Sepúlveda, joven modelo de 27 años, tras caer desde un edificio en Lomas de San Sebastián.

Ayer se llevaron a cabo sus funerales, no obstante, tras conocerse su fallecimiento no se ha detenido la búsqueda de antecedentes que aclaren el hecho. Incluso se dio a conocer un video de una cámara de seguridad, donde se observan si-

Delegación Presidencial

tomó contacto con la Red de Protección a Víctimas para ayudar a aclarar muerte de Javier Sepúlveda.

luetas en el borde de la terraza desde donde cayó. Las imágenes ya

fueron entregadas a la PDI.

Al respecto, la delegada presidencial, Daniela Dresdner, comentó que "además de estar en contacto con la familia, hemos levantado trabajos con la Red de Protección a Víctimas, ya que aún no puede ser declarado como suicidio femicida, pero estamos poniendo todos nuestros recursos a disposición para que ello pueda ser aclarado prontamente".

Ciencia&Sociedad



#NosCuidamos

Patricio Castro, académico UdeC

“Nos cuidamos siendo físicamente activos, ya sea caminando o ejercitándonos, fortaleciendo nuestra salud cardiovascular, respiratoria y mental, lo que disminuye el riesgo de presentar consecuencias severas ante una eventual infección asociada a Covid-19”.

Natalia Quiero Sanz
natalia.quiero@diarioconcepcion.cl

Destacados entre miles en el área más vanguardista de la informática resultaron cinco estudiantes de postgrado en Física de la Universidad de Concepción (UdeC) y asociados al Instituto Milenio de Investigación en Óptica (Miro) que integran al equipo “*QuantumLegion*” con el que ganaron competencias de la QHack 2022, celebración mundial de la computación cuántica organizada por la empresa canadiense *Xanadu Quantum Technologies*.

Mariana Navarro, Damián Muñoz, Leonardo Zambrano, Jorge Gidi y Luciano Pereira integran el grupo local que se sumó al evento global que este 2022 convocó a más de tres mil participantes de 100 países que compitieron para resolver problemas de programación y en una hackatón, entre otras actividades, y se hicieron con el segundo lugar en la categoría de “Simulación Cuántica” de la hackatón y el quinto en los retos de programación del “*Coding Challenge*”. El premio es un viaje a Finlandia para visitar las dependencias de la prestigiosa empresa IQM y la oficina de VTT de computación cuántica.

En el “*Coding Challenge*” tuvieron que abordar retos de programación en tópicos diversos como información cuántica, aprendizaje automático cuántico y química. Para la hackatón, encuentro de programadores para desarrollar un proyecto colaborativo de software, debieron montar desde cero un proyecto de programación que se debía postular a una de las distintas categorías. Todo, claro, en tiempos acotados.

Ganar en aprendizajes

Poner a prueba los conocimientos y aprender es lo que los jóvenes científicos resaltan como la gran motivación que tuvieron de participar como equipo en la QHack 2022 y que materializa el enriquecedor desafío que superaron.

Damián Muñoz cuenta que “lo más importante era encontrar un problema que fuera lo suficientemente interesante para ser competitivo, pero sencillo para implementarlo en el acotado tiempo. El trabajo fue tan arduo, que hicimos entrega final del proyecto un minuto antes del cierre del concurso”.

Para ello, lo que les llevó al logro, debieron afrontar otras complejidades. Es que según asegura Luciano Pereira, lo relacionado a la computación cuántica “son nue-

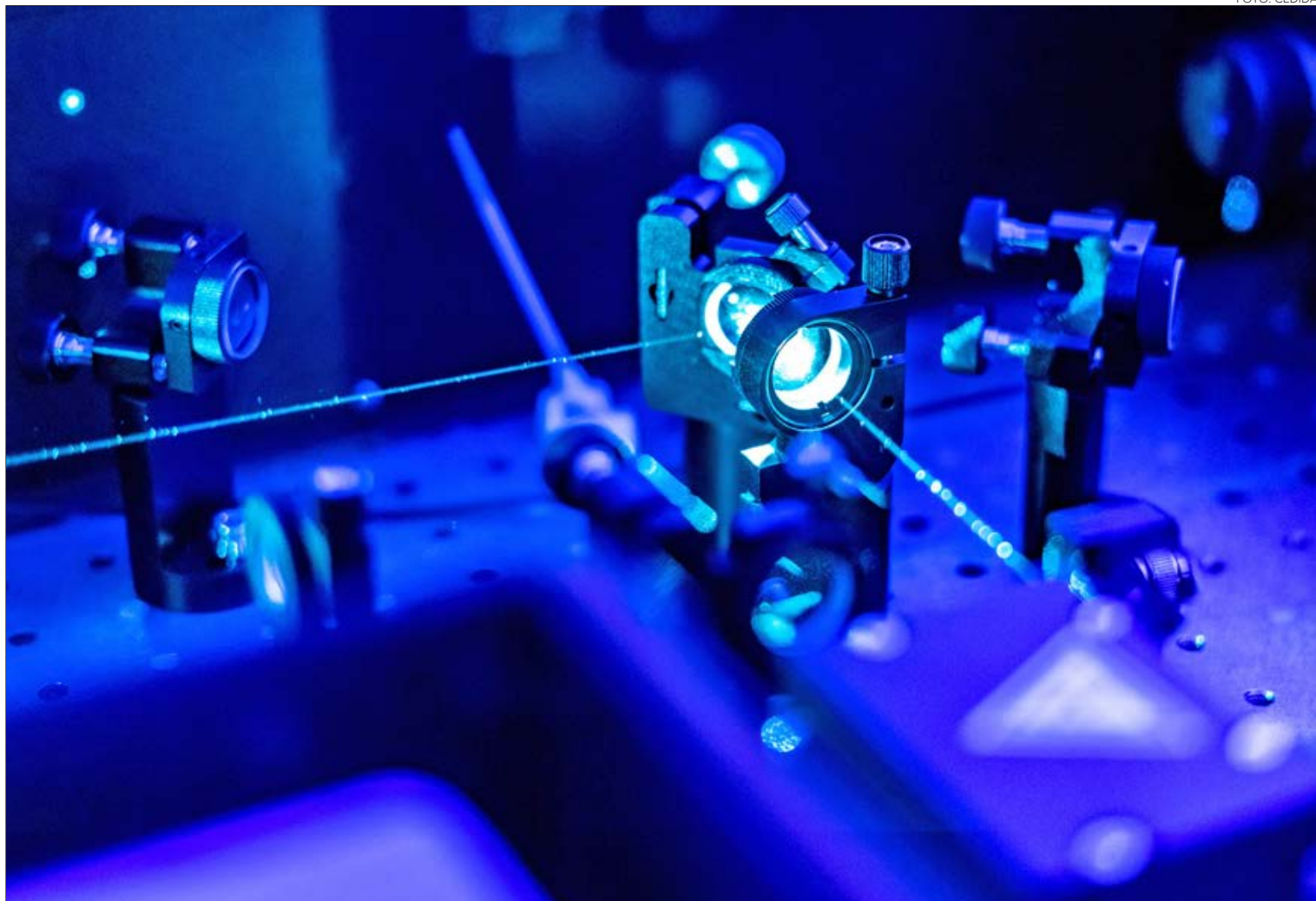


FOTO: CEDIDA

EQUIPO “*QUANTUMLEGION*” COMPITIÓ CON PARTICIPANTES DE 100 PAÍSES

Estudiantes UdeC-Miro se destacan en hackatón mundial de computación cuántica

Cinco jóvenes estudiando postgrados en Física en la casa de estudios y asociados al centro de investigación se hicieron con destacados puestos en dos actividades.

vas herramientas que se están desarrollando y, aunque algunos conocíamos un poco, siempre es necesario aprender más”. De hecho, Mariana Navarro reconoce que “el principal reto fue entrar en un área que no había estudiado antes, la simulación cuántica, por lo que los días previos e inclusive los primeros del concurso me la pasé leyendo y tratando de entender la teoría”.

Ahí también las oportunidades que dan las hackatones, pues Leonardo Zambrano destaca que “si

no ganas la competencia, al menos, aprendes una herramienta nueva que puedes utilizar en tus investigaciones y muchas veces salen publicaciones científicas o colaboraciones a partir de los proyectos que se presentan”. En este sentido, Jorge Gidi, quien cursa sus estudios doctorales, cuenta que “con mi tesis estoy apuntando a resolver un problema basado en lo que hicimos en esta hackatón. Entonces, siempre se aprende y es algo de lo que podemos seguir sacando frutos”.

Grupo con historia

Además del logro y todo lo ganado como motivos de felicidad, orgullo y satisfacción, estas sensaciones también las da el asumirse como resultado de la evolución del trabajo en equipo: “*QuantumLegion*” no inició ahora, sino que ahora suma integrantes y un hito a una historia de positivas experiencias y crecimiento de casi dos años.

Damián Muñoz, Luciano Pereira y Leonardo Zambrano participaron, como grupo, en la QHack 2020, cuando no obtuvieron un

premio material y luego se desafiaron en la *Hackathon del Fall Fest Mexico 2021*, en la que ganaron el primer lugar. Para este 2022, Jorge Gidi y Mariana Navarro se unieron al team para el que se dio naturalmente la participación en la competencia de computación cuántica con resultados que alargan una cadena de logros y alientan a seguir siendo parte de instancias similares.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Ciencia&Sociedad

ESPECIE DE RELEVANCIA COMERCIAL Y ECOLÓGICA

Estudio halla conducta caníbal de la centolla en la naturaleza

Trabajo con hallazgos de impacto para el manejo del crustáceo contó con participación de investigadora Ucsch.

Natalia Quiero Sanz
natalia.quiero@diarioconcepcion.cl

Es un recurso marino relevante para Argentina y Chile, con valor socioeconómico particularmente alto para la Región de Magallanes, pues desde las aguas del océano austral se extrae la centolla patagónica (*Lithodes santolla*) y se distribuye al país o mundo como exquisitez.

Dada su importancia comercial y entendiendo su papel en la naturaleza se hace trascendente conocer más sobre este crustáceo de gran tamaño que en el mar chileno se distribuye desde Valdivia a Tierra del Fuego y el estrecho de Magallanes, y vuelve a aparecer en el golfo San Jorge, pues hay vacíos de información que podrían desfavorecer en manejo y conservación de la especie y a llenarlos contribuye un estudio publicado en la revista *Diversity* del que participó la doctora Lisette Zenteno, investigadora postdoctoral de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Ucsch) y especialista en ecología trófica de organismos marinos. Este lo lideró Luis Miguel Pardo, investigador del Centro de Investigación Ideal de la Universidad Austral de Chile.

Resultados

La investigadora precisa que se propusieron saber más sobre la estrategia de alimentación de la centolla en estados juveniles, pues los datos para esa fase son escasos, a diferencia sobre su adultez. Para ello colectaron muestras en una bahía al sur de Punta Arenas donde hay un bosque de la macroalga "huiro" o "sargazo", relevante para la especie. Y los resultados son tan interesantes como importantes al hallarse di-

ferencias en la composición e integración de la dieta entre las fases juveniles, destaca. La primera es cuando los individuos se consideran crípticos, son de pequeño tamaño y se esconden y mimetizan bajo los bosques de macroalgas, cuando tienen una dieta principalmente herbívora/detrítica. En periodo juvenil tardío, de mayor tamaño y amplitud de movimiento, las centollas son vágiles, tienen excursiones fuera del bosque y a mayor profundidad, permitiéndoles acceder a mayor oferta de alimentos. Y de esta fase resalta que "presentaron una dieta omnívora con predominio de exoesqueletos de individuos de la misma especie". Es decir, hay comportamiento caníbal de los juveniles más grandes y los análisis arrojaron que 40% tenía evidencia de haber depredado sobre los pequeños.

Hallazgo relevante, pues la doctora Zenteno afirma que "el canibalismo había sido descrito en la especie en cautiverio", mas no en vida libre y eso abre preguntas sobre causas y consecuencias de la conducta tanto para la especie como para las comunidades de los ecosistemas marinos bentónicos que habita.

También releva que "el estudio demuestra que el vínculo entre bosques de macroalgas con los cambios de dieta en los estadios juveniles de la centolla es una interacción ecológica determinante para su sostenibilidad". Por eso, sostiene, debería considerarse en los monitoreos.

Rol ecológico y necesidad

La centolla es un mesodepredador: está en el medio de la cadena alimentaria. Por ello, Lisette Zenteno explica que tienen trascendente rol



LA CENTOLLA PATAGÓNICA es un recurso imponente para Chile y sobre todo en la Región de Magallanes. Se considera exquisitez en el país y mundo.

FRASE



"Falta avanzar en la integración de información (evidencia) en las estrategias de explotación y conservación de la especie".

Lisette Zenteno, investigadora postdoctoral Ucsch y una de las autoras del estudio.

ecológico, de vinculación entre grandes predadores y especies de menor tamaño, y de regulador en abundan-

cia y comportamiento de sus presas. Eso puede impactar los patrones de biodiversidad en el ecosistema. "Además, es común encontrar comensalismo, interacción biológica beneficiosa, para un pequeño pez que utiliza las cámaras branquiales de las centollas para poner sus huevos y proteger a su progenie", detalla.

Y poco favorecen las brechas que permea a la evidencia. Sobre ello, cuenta que hay investigaciones sobre temas diversos como biología, ecología y reproducción de la centolla, pero también una brecha con las decisiones, pues advierte que "falta avanzar en la integración de esta información en las estrategias de explotación y conservación de la especie" y que "de hecho, investigaciones recientes sugieren la extensión de la veda debido a la alta vulnerabilidad de la especie durante sus migracio-

nes reproductivas en zonas costeras poco profundas, sin embargo, no se ha concretado", apunta. También advierte falencias en los datos sobre las interacciones ecológicas de la especie para entender cómo aumento o disminución de poblaciones, o sus conductas y cambios, puede afectar a los ecosistemas.

Esa necesidad decidieron atender con esta investigación, al considerar fundamental comprender las estrategias de alimentación en estadios juveniles y a escalas de tiempo amplias para avanzar en estudios sobre interacciones. Información que se reconoce, y espera se pueda concretar, de aporte crucial para mejores decisiones y políticas en torno a la gestión de la centolla.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

FOTO: CEDIDA

Economía & Negocios



#NosCuidamos

Miguel Terán, profesor

“Sigamos cuidándonos para disfrutar con tranquilidad de los espacios culturales, de reflexión y recreación que hemos ido recuperando. Afrontemos a través del arte y la buena compañía los efectos emocionales de la pandemia”.

Edgardo Mora Cerda
edgardo.mora@diarioconcepcion.cl

ESTUDIO INDICA QUE SOLO EL 19,3% DE CHILENOS SE SIENTE SATISFECHO

Analistas regionales resaltan importancia de gestión orientada hacia el cliente

Analistas regionales enfatizan importancia de una gestión orientada hacia el cliente tras estudio de HubSpot que indica que solo el 19,3% de chilenos encuestados se siente completamente satisfecho con el servicio al cliente que recibe.

“Identificamos esas diferencias de percepción y comportamiento que tienen tanto las empresas como los usuarios, respecto a experiencia al cliente, con el objetivo de crear conciencia sobre esas brechas y ayudar a cerrarlas para mejorar la relación cliente-empresa, a través de nuestra nueva versión de Service Hub”, asegura Shelley Pursell, directora de Mercado de HubSpot para Latinoamérica e Iberia.

Enfoque en clientes

Lorena Sánchez, Máster en Finanzas de la Universidad de Chile, directora de Start Value y gerente de Administración y Finanzas del Grupo Santa Victoria es clara en señalar que un buen servicio al cliente se traduce en credibilidad y percepción de marca. “Cuanto más presente estés en la vida de quienes te compran (de forma positiva), más crecerá tu comunidad”, afirma.

Sánchez resalta además que hay estudios que establecen que más del 50% de los consumidores realiza una compra adicional a una empresa después de una experiencia de servicio positiva y que, por lo tanto, “se traduce en un elemento vital, capaz de incrementar los ingresos de la empresa. Los clientes satisfechos siempre hablan sobre su experiencia, y esto hace que los amigos, familiares y colegas igual se interesen en tus productos y servicios, lo cual por supuesto puede generar un aumento en tus ventas”.

Efectos de la pandemia

La directora Star Value aporta también que “después de la pandemia, las



Enfoque sería vital para incrementar el ingreso de las empresas. Recomendán invertir en postventa, ampliar los canales de comunicación y capacitar equipos, entre otros.

personas o consumidores están dispuestos a pagar un poco más con tal de establecer relaciones y serle fiel a una empresa que se preocupa por ofrecerle un servicio personalizado y hecho a la medida”. Por lo tanto, me-

jorar el Servicio al Cliente es fundamental para el éxito del negocio. No obstante, si aún te estás preguntando cuál es la importancia de la atención al cliente, tal vez algunos datos ayuden a poner el tema en perspectiva.

Cifras relacionadas

Jorge Bizama, integrante de la Red de Mentores de IncubaUdeC cuenta que en 2006, Harvard Business Review publicó un estudio sobre los principales motivos por los

cuales se cae una venta. El 18% contestó que es porque los vendedores no ponen atención a sus necesidades, el 26% porque no respetan los procesos de compra del cliente y 17% porque no hacen seguimiento. Es decir, del 100% de los problemas, más del 60% está asociado a temas de satisfacción del cliente, situación que no ha cambiado mucho en más de 15 años, a pesar de que brindar un buen servicio es una ventaja competitiva.

“Mi recomendación, a los emprendedores y pymes, es invertir en post venta, herramientas y personal dedicado a conocer la opinión de los clientes en torno a los servicios o productos. Los mejores comentarios y evaluaciones pueden aportar en la creación de estrategias de marketing y los comentarios negativos en torno a la experiencia de compra, otorgarán retroalimentación y priorización sobre los aspectos a mejorar” sostiene Bizama.

Caroll Francesconi, directora de Programas Advance de la Facultad de Ingeniería y Tecnología de la Universidad San Sebastián confirma que un buen servicio al cliente sin duda marca la diferencia y puede ser un factor decisivo para que un consumidor regrese o no.

OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion
contacto@diarioconcepcion.cl

Lorena Sánchez, destaca algunos datos vinculados a la gestión enfocada hacia el cliente que ayudan a poner el tema en perspectiva y cómo mejorar.

- La media semanal de solicitudes de soporte ha aumentado un 20% desde el inicio de la pandemia (Zendesk).
- El 54% de todos los consumidores dicen que tienen mayores expectativas de servicio al cliente que hace un año (Microsoft).
- El 48% de los consumidores espera un trato especializado por ser un buen cliente (Accenture).

- 9 de cada 10 clientes se ven influenciados por las opiniones positivas al comprar un producto (Dimensional Research).
- Empresas con programas de fidelización aumentan los ingresos casi 3 veces más rápido que la competencia (Harvard Business Review).
- El 72% de los clientes dice informarse sobre los productos o marcas a través de amigos, familia y otros tipos de publicidad boca en boca (Pew Research Center).
- El 67% de la pérdida de clientes se puede prevenir si las empresas resuelven los problemas la primera vez que ocurren (Ameyo).

¿Cómo mejorar el Servicio al Cliente?

1. Amplía la oferta de canales de comunicación con tus clientes para estar siempre presente cuando te necesiten. (Autogestión vía web, Redes sociales, chat online, entre otros).
2. Entrena a tu equipo de soporte, para que sean más empáticos y bríndale herramientas para que adquieran habilidades y competencias que tu empresa requiere. (Una investigación de American Express encontró que casi un 70% de los clientes dice que un representante de servicio agradable e informado fue fundamental para su experiencia positiva). Algunos de los factores que deben tener en cuenta son la capacidad de comunicación, experiencia en la materia, habilidades para resolver problemas, entre otros.
3. Otorgar una rápida respuesta y solución a la necesidad del cliente. Esta debe ser ágil, simple (que no le complique la vida al cliente) y eficiente.

Economía&Negocios

Aníbal Torres Durán
contacto@diarioconcepcion.cl

PESE A MAYORES FLEXIBILIDADES DE LOS BANCOS

Disminuye la demanda de créditos hipotecarios

Según la Encuesta de Créditos Bancarios, la solicitud de préstamos para créditos hipotecarios disminuyó en el último trimestre. Mayor inflación, menor dinamismo económico y baja liquidez son algunas de sus causas.

El agresivo aumento en las tasas de interés impulsado por el Banco Central en un contexto de inusuales niveles de alta inflación, y mientras todas las apuestas del mercado apuntaban a que el instituto emisor anunciaría un nuevo paso para restringir la política monetaria, siguieron presionando la demanda por créditos hipotecarios, pese a una moderación en las condiciones de otorgamiento para este tipo de préstamos por parte de los bancos.

La demanda de préstamos para créditos hipotecarios disminuyó, en medio de una mayor inflación y un menor dinamismo de la economía, según la última Encuesta de Créditos Bancarios del Banco Central correspondiente al primer trimestre de este año.

Menos restricciones

La baja en la solicitud de préstamos para la vivienda se da pese a que los bancos reportaron condiciones menos exigentes para los créditos de vivienda, disminuyendo desde 36% a 18% la proporción de las entidades financieras que reportaron condiciones más restrictivas, dando cuenta de alguna moderación de las condiciones aplicadas recientemente.

Causas de la disminución de la demanda

“Una de las causas de la baja demanda por créditos hipotecarios tiene que ver básicamente porque el aumento de las restricciones son muy potentes, entonces, es por un aumento de restricciones que también hay una baja: la tasa es muy alta del 7% versus el 2% previo situación social de octubre del 2019. La gente se encuentra con dividendos mucho más altos, un 30% más altos, entonces a las personas no les da el análisis de llegar con sus mismas rentas las que no han crecido a la misma velocidad que le aumento de los dividendos”, explicó Cristián Lecaros, CEO de Inversión Fácil, sobre una de las causas que han generado la baja en la demanda de créditos hipotecarios.

Asimismo, Lecaros sostuvo que un factor es la falta de liquidez en los chilenos después de los retiros en los fondos de pensiones y dijo que “después de los retiros hay muchos chilenos que han tenido falta de liquidez, porque la situación pandémica generó una descapitalización de las personas que han perdido muchos de ellos su trabajo, o han disminuido sus sueldos, pymes han tenido que cerrar, se han tenido que cambiar negocios de la industria, obviamente ha crecido el negocio de la tecnología, pero toda la industria que depen-



FOTO: CONTEXTO

ALTAS RESTRICCIONES siguen siendo una causa de la baja demanda de créditos hipotecarios.

de del turismo se vio tremendamente afectada, por toda las restricciones de entrada a Chile”.

Exigencias de los bancos

Si bien han ido aumentando las exigencias de sueldo del deudor hipotecario, Benjamín Jordán, abogado y coordinador de la Red de Expertosendeudas.cl, comentó que las entidades bancarias buscan nuevas modalidades para pagar un menor interés.

“Progresivamente se han ido aumentando las exigencias de suel-

18%

disminuyó la proporción de las entidades financieras que reportaron condiciones más restrictivas.

do del deudor hipotecario, reduciéndose el plazo para pagar, aumentando el dividendo. Se han buscado modalidades que permitan pagar menos interés, siempre y cuando se reduzcan los plazos de pago. Son beneficios a los que solamente pueden acceder personas con mayor solvencia financiera y que puedan disponer de un monto importante de pie y una cuota final semejante”, concluyó el abogado.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Economía&Negocios

95%

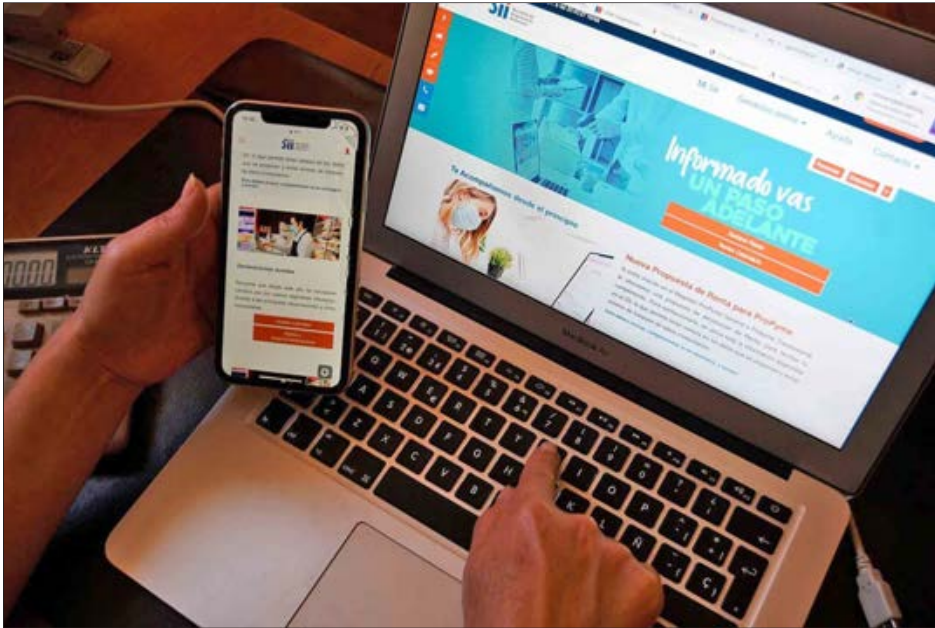
de las declaraciones ingresadas en el sistema corresponden a propuestas elaboradas por el SII.

Más de 652 mil declaraciones ha recibido el Servicio de Impuestos Internos (SII) durante los primeros cuatro días de la Operación Renta 2022, de acuerdo con el balance del primer corte efectuado al proceso a las cero horas del martes.

De este total, un 95% de las declaraciones ingresadas en el sistema corresponden a propuestas elaboradas por el SII que fueron aceptadas y enviadas por los contribuyentes.

Durante el proceso, que se inició oficialmente el viernes 1 de abril, está proyectado que declaren el impuesto más de cuatro millones de contribuyentes, de los cuales aproximadamente 1 millón corresponde a empresas.

El director del SII, Hernán Frigolet, reiteró el llamado a los más de 3,5 millones de personas naturales y empresas inscritas en los regímenes Propyme a las que el organismo les preparó este año una propuesta de declaración de



Más de 650 mil contribuyentes han presentado su declaración de renta

Renta, para verificar el detalle de la información propia y de terceros que sirvió de base para la confección de su declaración y, si está correcta, aceptarla y enviarla a través de sii.cl.

El plazo de presentación para las declaraciones a las

que les corresponda pago de impuestos será entre este viernes 8 de abril y el 2 de mayo.

Por su parte, el primer período para declarar y obtener la devolución anticipada de excedentes de Impuesto a la Renta se extiende hasta el 21

de abril, lo que permite acceder a la devolución el 12 de mayo para quienes soliciten transferencia electrónica.

A través del Portal de Renta en Internet, desde el mes de febrero se publicaron ejemplos simples de llenado de las Declaraciones Juradas de Renta según regímenes, guías paso a paso para orientar la presentación, además de la publicación de la Guía Práctica de Renta, para personas naturales, micro y pequeñas empresas, entre otros. La sección que contiene toda la información del proceso ha recibido a la fecha más de 1,7

Svti recibe a MSC Capella: el buque más grande de su historia

Según informa San Vicente Terminal Internacional (Svti), recibieron el buque MSC Capella de 366 metros de eslora, nave que sería la más grande atendida por el terminal.

Hasta ahora, los buques más grandes recibidos por Svti eran de 347 metros de eslora, pero gracias a la inversión en infraestructura y equipamiento, además de sus altos estándares de productividad, el terminal portuario pudo recibir este nuevo buque junto a clientes y autoridades, señala un comunicado enviado por la empresa portuaria.

Desde MSC comentaron que “nos sentimos súper contentos y esperanzados por la llegada de esta nave de 13 mil Teus a Svti. Lo bueno de ver este tipo de buques acá es que pueden ser trabajados gracias a la infraestructura

del terminal y su productividad, que son puntos prioritarios, y hoy Svti nos ofrece esa alternativa”.

Este tipo de naves serían las más grandes que recalán en la Costa Oeste y en Chile, por lo que su llegada marcaría un gran hito para la macrozona sur y Biobío.

El gerente general de Puertos de Talcahuano, Rodrigo Monsalve, mencionó que “felicitemos a nuestro concesionario Svti por el arribo de la nave MSC Capella. No solo porque se trata del buque de mayor envergadura de los que han llegado a San Vicente, con 366 metros de eslora, sino que además porque corresponde a un contrato nuevo. Esperamos que este tipo de embarcaciones siga llegando en el futuro y, por supuesto, que los volúmenes de



FOTO: CEDIDA SVTI TERMINAL PORTUARIO

carga movilizada aumenten en el terminal”.

El gerente general de Svti, Gonzalo Fuentes, manifestó que “estamos muy contentos de que la línea naviera MSC nos haya elegido para este servicio innovador porque permite mejorar nuestra propuesta de valor para los exportadores de la macrozona centro sur de Chile. Además, hemos estado trabajando

fuertemente para este día poniendo el foco en la seguridad de nuestros trabajadores, mantener la continuidad operacional y entregar un servicio de calidad, flexible y que se ajuste a las necesidades del mercado naviero. Finalmente, queremos seguir creciendo en base a la excelencia operacional, seguridad y eficiencia, y este es un hito en ese camino”.(EMC.)

PubliNota

PROPIEDAD SOBRE FUTURAS COTIZACIONES

Una confusión no menor estamos viendo en la discusión previsional contingente, lo cual perjudica la opinión informada que deben tener los trabajadores a la hora de tener todos los argumentos que se están discutiendo tanto en la Convención Constitucional como en la agenda política.

La confusión refiere a la propiedad de los fondos previsionales, tema central del debate previsional de la última década: quién es el propietario tanto de los fondos actuales como de las futuras cotizaciones.

Respecto del stock actual, la discusión está prácticamente zanjada, pues el espaldarazo de los tres retiros previsionales hacia nuestros actual modelo de capitalización individual ha sido mayor de lo esperado por cualquiera de los actores del debate, a tal punto que muchos salen a explicar que los actuales ahorros son de los trabajadores y cualquier cambio de modelo no los tocará, incluido el actual Gobierno, a pesar de la desconfianza de gran parte de la ciudadanía.

Por otro lado, en una vereda muy distinta y sin mayor profundización para aclarar el punto, está la propiedad de las cotizaciones futuras, que es finalmente lo más relevante de la discusión previsional, pues el stock actual de ahorros en algún momento se hará cero, ya sea por pagos de pensión, de herencia, de excedentes de libre disposición, etc., pero no hay información clara respecto de la propiedad de las futuras generaciones, las que se recaudarán en las futuras décadas.

El punto clave es la propiedad real y no la propiedad ficticia que se le quieran dar a las futuras cotizaciones, pues para maquillar la propiedad de los ahorros previsionales han aparecido conceptos como las “cuentas nocionales”, que existen en otros países del mundo con sistemas de repartos, pero que jamás han reconocido la propiedad de las cotizaciones de los trabajadores, sino que reconocen y ordenan el aporte de los trabajadores para determinar las tasas de reemplazos de dichos sistemas y evitar así fraudes tan comunes como minimizar la cotizaciones en la vida laboral y maximizar la pensión.

Hoy día es clave explicitar qué es lo que pasa con la propiedad de los fondos previsionales tanto con el stock actual como con las cotizaciones futuras y no mezclarlos, pues si los sistemas de reparto no son viables por sí solos, menos lo son si los trabajadores tienen propiedad sobre sus cotizaciones pagadas en las “cuentas nocionales” mencionadas por el Presidente Boric durante su campaña presidencial.

Más detalles hoy en nuestro programa “Previsión y Finanzas Personales”.

Previsión y Finanzas Personales

Previsión y Finanzas Personales

Hoy a las 13:30 horas en Radio Universidad de Concepción, 95.1 FM y www.radiodec.cl.

Con los especialistas Cristian Muñoz Ungerer y Eduardo Jerez Sanhueza.

Cultura&Espectáculos



#NosCuidamos

Katherine Quezada, periodista

“Pese a estar la mayoría de la población vacunada, es fundamental y clave seguir cuidándonos, por algo también las cifras de contagios van cada vez más a la baja. Seguir en esta línea y positivo panorama es responsabilidad de todos”.

FOTO: JUAN HUENUAN

EL TRABAJO

contempla las miradas de expertos en material intercultural.



Programa Interculturalidad UdeC publica manual de buenas prácticas investigativas

Recogiendo el trabajo de diálogo realizado el año pasado con distintos agentes, el Programa de Interculturalidad UdeC diagnosticó la necesidad de revisar los protocolos y procedimientos asociados a las investigaciones, especialmente, sobre cómo enfrentar el reconocido extractivismo epistemológico usual en el quehacer académico.

En esa línea, el programa comparte con la comunidad universitaria

un manual de buenas prácticas en investigación intercultural que permite situar procesos investigativos y cuyos contenidos han sido desarrollados por personas de pueblos originarios, migrantes y académicos.

Así, “Manual de recomendaciones para investigaciones desde un enfoque intercultural”, hace énfasis en que aquellas personas que son parte de las investigaciones y que pertenecen a pueblos originarios,

comunidades migrantes o afrodescendientes, tienen voz y son portadores de saberes.

La publicación, cuya autoría es colectiva e integra las miradas y experiencias de diferentes asesores interculturales encabezados por María Fernanda Morales y Rodrigo Herrera, está disponible en la página web de Vicerrectoría de Relaciones Institucionales y Vinculación con el Medio UdeC.

Mauricio Maldonado Quilodrán
mauricio.maldonado@diarioconcepcion.cl

HOY A LAS 19.30 HORAS EN LA SALA PRINCIPAL DEL TEATRO BIOBÍO

La Julia Smith inicia gira por el país en conjunto con artista canadiense

Reactivando su vínculo con otras latitudes del país, el trío local se embarca en una travesía de doce fechas junto a Rayannah con un espectáculo que considera un *setlist* con sonidos pasados y también lo producido dentro de este período pandémico.



FOTO: BORO PRODUCCIONES

Entradas disponibles

Las entradas para el show de partida de la gira se encuentran disponibles en Ticketplus.cl.

Está todo listo y dispuesto para lo que será uno de los periplos más extensos de su carrera musical, además de cargar con la emoción de visitar diferentes lugares del país luego de un largo período encerrados y limitados producto de la pandemia.

Hoy la banda penquista La Julia Smith inicia en el Teatro Bío Bío a las 19.30 horas en su sala principal una extensa gira de doce fechas que los tendrá en diferentes espacios dedicados a la música en Chile hasta fin de mes. “Estuvimos estos dos últimos años tocando sólo en Concepción y claramente estamos emocionados de volver a girar por diferentes lugares. Será la oportunidad de mostrar la música que hemos realizado en pandemia. Reconectarnos con el público de diferentes ciudades es algo que anhelamos, siento que al emprender esta gira es demostrar que se está reactivando la escena musical en general”, comentó Paulo Díaz, quien junto a su hermano Marcelo y Pablo Romero configuran la banda.

Es así que tras el puntapié local, el grupo se presentará mañana y el sábado en Chillán, luego el 13 en el Centro Arte Alameda (Santiago), 14 en la Casa de la Cultura de Valparaíso, 16 en Constitución, 17 nuevamente en Santiago, 22 en Valdivia, 27, 28 y 29 de regreso en Concepción para concluir el 30 en Tomé. Un largo recorrido en que estarán acompañados de la artista canadiense Rayannah, a quien conocieron cuando viajaron el 2019 al FME (Festival de Música Emergente) en Québec, “luego de ello generamos una amistad, y en base a gustos musicales y visiones en común, y luego de volver el año pasado a Canadá, surgió la idea de colaborar y materializarlo en un EP. Para noso-

tros como embajadores culturales de Concepción es muy importante el llevar la música de nuestra ciudad a diferentes partes del mundo”, explicó el músico.

Por su parte, para la canadiense, cuyo estilo musical va por el lado de la electrónica, el acompañar al trío local por Chile es algo que la tiene muy emocionada, “tengo mucha suerte de vivir esta experiencia, conocer un país y distintos lugares junto a tu música es lo mejor, una gran oportunidad que estoy ansiosa de vivir”.

Sobre el trabajo que hizo junto a La Julia Smith, Rayannah señaló que “es una fusión de nuestros mundos, lo mío está ligado a la música electrónica, pero más ambiental en inglés y francés. Nuestra colaboración es música que nunca podría haber imaginado sin ellos, es un intercambio muy particular”.

Precisamente, parte de esto es lo que tendrá el *setlist* que acompañará la gira más cosas nuevas y antiguas de la banda, en general “es un show bastante ecléctico, parte ella con su propuesta, luego nosotros con temas que hace mucho tiempo que no tocamos en vivo y además el material que generamos durante el encierro, y para finalizar presentamos en conjunto parte de lo que grabamos”, concluyó Díaz.

LA BANDA mostrará en esta gira lo registrado durante este tiempo de pandemia más canciones antiguas.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Deportes



#NosCuidamos

Fabricio Oberto, ex basquetbolista

“Debemos escuchar, entender y ser solidarios. Estamos ante una oportunidad de demostrar que podemos remar juntos, dejando de lado egos e individualidades. A seguir cuidándonos entre todos, de una vez hagámoslo”.

Carlos Campos A.
carlos.campos@diarioconcepcion.cl

Son tantas aristas que a veces da la sensación que todo está podrido. El fútbol nacional -y el arbitraje en especial- viven una de las crisis más potentes de toda la historia, con el sindicato de réferis en paro, con el presidente de tal comisión muy cuestionado, con el presidente de Anfp defendiéndolo, con un sinfín de problemas más y con la fecha del fin de semana en duda.

Hay numerosos argumentos para explicar el delicado presente que se vive. En primer término, la llegada de Javier Castrilli se produjo por mera decisión del directorio que preside el sindicato de árbitros, a los cuales no se les consultó nada en asamblea. El exréferi argentino piso suelo chileno tras ser contratado por Pablo Milad, expresando que llegaba a “generar un recambio generacional en el arbitraje, dándole proyección a la sangre joven”.

El problema es que el estilo de trabajo de Castrilli, distaba mucho de lo que hacían sus antecesores, Enrique Osses y Jorge Osorio. “Casi no hay trabajo ahora. Entrenamos prácticamente solos, poniéndonos de acuerdo para ir a algún parque, por ejemplo. Antes se practicaba en Santiago, pero se dejó de hacer porque no se pagaba el arriendo. No hay reuniones telemáticas ni presenciales sobre temas técnicos en los cuales mejorar, como el uso del VAR”, expuso un protagonista del arbitraje a Diario Concepción, que prefirió no dar a conocer su identidad.

Porque hoy, más que nunca, lo que un réferi diga o escriba, puede costarle su puesto. Así fue en el caso de Julio Bascuñán, que junto a otros 10 colegas fue despedido. En ese caso particular, fue desvinculado por cuestionar a sus superiores en algunos ítems. El resto de jueces que se dejó sin trabajo son: Franco Arrué, Piero Maza, Cristian Garay, Alejandro Molina, Claudio Urrutia, Felipe Jerez, Héctor Jona, Nicolás Gamboa, Constanza Salinas y Felipe Jara. Aquello rebalsó el vaso en el sindicato de árbitros, que la noche de martes y en una extensa reunión, decidió por 102 votos a favor, 0 en contra y 54 abstenciones, por un paro o “estado de reflexión”.

Plan A, B y C

Sin tiempo que perder y ante la llegada de Pablo Milad a Chile, tras participar en el sorteo de los grupos del Mundial de Qatar, en la Anfp se iniciaron las gestiones para contar con árbitros de cara a la fecha del fin



FOTO: RAPHAEL SIERRA P.

DELICADO MOMENTO DEL FÚTBOL CHILENO

La crisis del arbitraje está muy lejos de acabar

Javier Castrilli y sus días más difíciles en Chile. El sindicato de réferis votó paro y exige su salida, mientras Anfp busca reemplazos y se reveló un audio inédito.

de semana. Así, en primer término se pensó en jueces de Tercera. Sin embargo, no tienen la certificación para usar el VAR. Lo propio quienes dirigen en las divisiones menores y el fútbol femenino, quienes más allá del sueño de pasar a dirigir niños a estar arbitrando a clubes grandes y profesionales en estadios llenos, solidarizaron con sus pares.

¿Y entonces? Según supo Diario

Concepción, los sondeos llegaron a la Serie B de Argentina y Paraguay, aunque según expresaron árbitros chilenos, desde los sindicatos de prácticamente todo el continente, les aseguraron compromiso ante sus demandas.

Tras la reunión del martes por la noche, se constituyó una comisión negociadora encabezada por Cindy Nahuelcoy, Cristian Droguett y Felipe González, los cuales en diálogo con radio ADN hicieron un llamado al diálogo al presidente de la Anfp, Pablo Milad.

Los árbitros exigen la inmediata salida del cargo de Javier Castrilli, quien “en su intención de imponer un desarrollo del arbitraje, empezó a ‘matar’ a varios árbitros, ya que te daba las herramientas y confianza

para dirigir el fin de semana, pero si andabas mal, te criticaba por la prensa abiertamente. Nunca ha existido comunicación interna en ese sentido. Te dice ‘en el partido has lo que sabes’ y sales de la cancha con la idea que lo hiciste bien, pero en la radio o en la tele después te deja mal parado”, expresó otro réferi.

La punta del iceberg

Por si lo anterior fuese poco, ADN Radio publicó un inédito audio del árbitro Francisco Gilabert, quien dirigió Huachipato vs Copiapó y sancionó un polémico penal. Allí, asegura que “lo cobraron desde Santiago”. Esta historia continuará.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

Deportes

CLASIFICATORIO CHILENO DE CANOTAJE

Canoístas regionales van por un puesto en el calendario internacional

Samuel Esparza Muñoz
samuel.esparza@diarioconcepcion.cl

Todo listo y dispuesto tienen ya en Laja para recibir el Campeonato Nacional Selectivo de Canotaje 2022, el primer apretón fuerte de la temporada para los deportistas chilenos de la disciplina.

Especialistas de todo el país se darán cita en la Laguna La Señora para disputar el certamen, que repartirá pasajes para los eventos fundamentales que se llevarán a cabo en distintos puntos del planeta en esta primera parte del año. Entre ellos, la Copa del Mundo de mayo en República Checa y los Juegos Bolivarianos, del 24 de junio al 5 de julio en Colombia.

Un gran contingente de deportistas en el que sobresale un potente equipo regional que, liderado por la campeona del mundo, María José Mailliard, intentará quedarse con los puestos de privilegio.

Van por todo

Además de las altas expectativas que existen de parte de lo que pueda hacer 'Cote' Mailliard, que visitará la Región luego de largo tiempo entrenando en España, lo ojos apuntarán

En laguna La Señora de Laja se desarrollará este sábado el selectivo nacional que tendrá en disputa pasajes para importantes eventos como la Copa del Mundo de República Checa y los Juegos Bolivarianos. La Región apunta alto liderada por María José Mailliard.



FOTO: MARÍA JOSÉ MAILLIARD

a lo que puedan hacer los palistas del Club Náutico Biobío, de San Pedro de la Paz, que apuesta fuerte tal como manifestó su entrenador, Gualberto Mesa.

"La Región demostró en más de una ocasión que tiene atletas suficientes para estar ahí. En este selectivo hay ocho atletas que van a las copas del mundo, y se va a constituir la selección para los Juegos Bolivarianos. Además de 'Cote', estará Jeanarett Valenzuela, referente nuestro y quien ha hecho una muy buena preparación que esperamos le permita entrar a los Bolivarianos y ojalá esté entre las dos chicas que irán a una copa del mundo. Junto a ellas está Paula Gómez,

2 Noveles

Palistas acompañarán al juvenil Felipe Solís. Se trata de Alfonso Soto y Maira Toro, que estarán en el selectivo.

quien tiene excelentes marcas especialmente en 200 metros", manifestó.

"Julián Cartes también tiene posibilidades claras de estar en este seleccionado y en el K4 de los Juegos Boli-

varianos. Y llevamos al juvenil Felipe Solís, para que se vaya fogueando y sirva de experiencia para el Panamericano de especialidad, y el mundial juvenil de julio", añadió.

Y cerró, "destacar a la lajina Daniela Castillo, oro panamericano junto a Paula y que debería tener también un buen papel. Lo mismo que Miguel Valencia, deportista con experiencia que hizo gran preparación en 500 metros. Tenemos gente joven que viene empujando y otros consagrados, grupo importante de atletas quienes tenemos la meta de ganar los Bolivarianos".

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl



FOTO: CEDIDA MINDEP BIOBÍO

Fútbol femenino local conoció alcances de nueva ley de contratos laborales

Un paso clave a la profesionalización de la actividad se dio recientemente cuando el Presidente, Gabriel Boric, firmó el decreto de promulgación de la ley que obliga a los clubes a contratar a sus jugadoras.

La normativa busca asegurar que los equipos profesionales femeninos tengan a sus futbolistas sujetas a contratos de trabajo como deportistas profesio-

nales, con empleador único, prohibiendo subcontratar o tercerizar servicios.

Para informar sus alcances, la seremi del Deporte, Andrea Saldaña, se reunió con representantes de Arturo Fernández Vial, UdeC y Huachipato, además de las integrantes del polo del programa Promesas Chile del Mindep-IND.

"Es satisfactorio informar a las chicas

sobre los alcances de tener disponible esta ley y los beneficios que trae para la profesionalización. De manera gradual, los clubes podrán contratar a sus jugadores para, el tercer año, tener el total de las futbolistas con vínculo laboral. Además, los clubes podrán, por cinco años, postular a la Ley de Donaciones Deportivas y el Fondeporte", expresó la seremi Saldaña.

Deportes

DEPORTES CONCEPCIÓN PLANIFICA SU FUTURO DEPORTIVO CON NUEVOS NOMBRES

“Hay que formar, vender jugadores y tener 5 mil personas en galerías”

Paulo Inostroza
paulo.inostroza@diarioconcepcion.cl

El hincha necesitaba nombres, certezas, un proyecto. Y Deportes Concepción oficializó, aún sin definir cargos, quienes integrarán el directorio de la nueva SADP, que se encargará del primer equipo, el fútbol joven y el fútbol femenino. Entre los designados aparecen Víctor Tornería, Ariel y Luciano Inzunza (Redfarma) y el retorno de José Miranda. Este último fue gerente deportivo del club entre 1989 y 2006 y es voz más que autorizada para analizar el futuro morado.

El ex jugador morado en la brillante campaña del '75 cuenta que “llegué en los '80 sin saber mucho de esta función, pero terminé coordinando viajes, contratos, viendo borderó, socios, los campos deportivos....Hasta los embargos, que no eran pocos. Siempre hubo dificultades económicas, pero fuimos capaces de jugar dos Copas Libertadores y avanzar de ronda. Hicimos historia. Se pudo y ahora también se puede. Finalmente me fui el 2006, antes que pasara lo de los alemanes y todo ese lío”.

Pasaron 16 años y advierte que “el fútbol ha cambiado mucho, pero hay cosas que no. En Concepción hubo un grupo de jóvenes, liderados Víctor, que hizo una gran labor limpiando el club y ahora tenemos que avanzar también en lo deportivo. Y para eso tenemos que subir luego porque lo económico siempre va de la mano con lo que pasa en la cancha, con entusiasmar a la gente, con ganar. Eso te devuelve el prestigio, hace que los buenos jugadores quieran venir”.

Proyecto en grande

Esta directiva no decidirá por las suyas, irá muy de la mano con la Corporación del Club Social, con el socio que seguirá siendo determinante. “Estamos trabajando un plan de negocios que seguramente necesita un levantamiento de capital, un proyecto que es deportivo y también social. Ahí será prioritario estructurar el fútbol joven y que nutra al primer equipo como fue en la época de Díaz, Serrano, Isla y el Chico Toledo, pero en general en todas. En la de Guajardo y Aros. Con la venta de un solo jugador paramos los campos deportivos, con ventas logramos la sede. La forma de progresar es invertir y los cadetes son

José Miranda, histórico gerente morado durante 17 años, regresó para sumarse a un grupo de jóvenes, dos nombres ligados a Redfarma y un directorio que llevará las riendas de la SADP, pero siempre unidos a la Corporación del Club Social.

FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.



FRASE



“La forma de progresar es invertir y los cadetes son la mejor inversión porque logras generar identidad”.

José Miranda, integrante directorio Deportes Concepción Sadp.

la mejor inversión porque logras identidad. Antes todos los niños querían probarse en el Conce y Huachipato. Eso queremos”.

Miranda fue llamado por la gente del club anteriormente, por su experiencia. “Pepe” indicó que “el año pasado propuse un nombre cuando hubo que cambiar de técnico. Conozco a Óscar del Solar, siento que es el idóneo para llevar a Concepción más arriba. La Segunda División es muy complicada porque tienes limitantes económicas, limitantes de edad y no te llega ningún aporte económica. Es bien injusta y por eso tenemos que salir. Pensar en la Primera B”.

Cree que este 2022 se arrancó de

manera distinta y ve el resto de la temporada con buenos ojos. “Se ha trabajado bien, con tiempo, se reforzaron todas las líneas. Hay un arquero que está debutando pero con muy buena formación, un goleador como Vargas, mediocampistas de buen pie, un chico desequilibrante como Bolaños. Habrá que pelear con Limache, Lautaro, clubes que hace rato vienen apostando fuerte”, señaló.

Y tienen claro qué armas necesitan. Miranda afirmó que “aquí todos venimos a aportar nuestra gestión y experiencia. También los más jóvenes, que son profesionales muy capacitados. Es una buena mezcla. Y el hincha debe sumarse. Debe-

mos formar, vender jugadores y tener 5 mil personas en las galerías. Así fue siempre el Conce. Para eso hay que darle un buen equipo a la gente, buscar bien los refuerzos, traer extranjeros jóvenes y proyectarlos. Hay mucho trabajo por hacer”.

Tiene 67 años, ha trabajado en la Universidad de Las Américas y en la Andrés Bello, pero haga lo que haga siempre de morado. “Como hincha disfruté los ascensos, sufrí estos últimos dos años y cuando me pidieron aportar no lo pensé mucho. Es el club de mi vida, a mi familia le gustó la idea. Aquí estoy de nuevo”.

OPINIONES

Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl

EL TIEMPO

HOY



12/17

SÁBADO

12/17

DOMINGO

11/17

LUNES

8/19

LOS ÁNGELES

8/24

RANCAGUA

8/27

TALCA

8/26

SANTIAGO

8/28

CHILLÁN

8/25

ANGOL

12/20

TEMUCO

11/19

P. MONTT

12/15

RADIACIÓN UV

RIESGO

EXTREMO

MUY ALTO

ALTO

MODERADO

BAJO

TIME*

10

25

30

45

60 o más

ÍNDICE

11 o más

8 A 10

6 A 7

3 A 5

0 A 2

*Tiempo Máximo recomendado de exposición (minutos).

PUZZLE



	INSIGNE		IZAR	DESAFIANTES	EGO	MITAD DE CIEN	PERCEPTIBLES	EXPLOSIVO	
	COLICO					AZOE 2 DE 5			
	RED DE TENIS				ALCE QUITA LAS HECES				
	ELUDES							FOSFORO AUTO TANO	
HORROR AL ENCIERRO		PASMADO	UD.	FLOTE LITOS-FERA		ISLA DE FRANCIA GIGANTE			TRIBU DE ISRAEL
						NORMAS 500			
						ORDENE DE ORO			
						SANTO LUSO R. TEUTON			PUNTO RAYA PUNTO
				CIUDAD CALDEA LLORA		GALAXIA ESPIRAL		A' CAMEROND	
GRINGO TRISTE								IRA OMNI	
PREP. LATINA			METANO BESTIA					JERRENO A	
								RIIS OZ	
GOLFO ANTILLA-NO						TRITIO DOS		TESTAIS	
HINCHA-ZON						ONCE TRAS O		OBEDIENCIA AF	
								EROS DOM ORO	
								LIMITO ASPAS	
								LA SASS ASA	
								ALL MI	
								A ARABES	
								CAPELINA	
								TRIDENTE	
								RIZ SOEZ	

TELÉFONOS

Ambulancias:	131
Bomberos:	132
Carabineros:	133
Investigaciones:	134
Fono Drogas:	135
Inf. Carabineros:	139
Fono Familia:	149
Inf. Toxicológica:	2- 635 3800
V. Intrafamiliar:	800 220040
Delitos Sexuales:	565 74 25
Defensa Civil:	697 16 70
Fono VTR:	600 800 9000
Fono Essbíó:	600 33 11000
Fono CGE:	600 -777 7777

FARMACIAS DE TURNO

CONCEPCIÓN

Cruz Verde

• O'Higgins 449

Ahumada

• Av. Juan Bosco 501 (Atención durante las 24 horas)

SAN PEDRO

Ahumada

• Michimalonco 1120 (Atención durante las 24 horas)

CHIGUAYANTE

Redfarma

• Manuel Rodríguez 1500

TALCAHUANO

Cruz Verde

• Colón 300

SUDOKUS

FÁCIL

9	6	5		4			7	8
			6				4	5
			7		5	6		
3	4	8		1	7	9		6
	2	7			3		5	
	9		8		6	4	3	
			3	7	8	2	6	9
2			9		1	7	8	
7		9	2		4	5	1	3

MEDIO

9		7		5	2	8	1	
		2		6	1		5	
				7				2
	1				7		8	
4	9				8	7		
7			9			3		
	2					6		
	3	4		9		2		8
				2				3

EXPERTO

6			5	1				
						9	6	
		2				3		
7	6				2			
			1	6				2
		1				4	9	
8				5				4
			6		1	2		
2		7		9				