



# 44° Aniversario

JUAN MANUEL SANTA CRUZ, DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)

## Las iniciativas de formación del Sence frente a la pandemia

**L**a crisis sanitaria ha llevado a varios actores a cambiar su forma de trabajar, estudiar y sobrevivir, ¿De qué forma el Sence se está adaptando a este nuevo escenario?

- Desde 2018, venimos trabajando en la modernización del Sence, que tiene como propósito lograr que quien no tenga trabajo consiga uno, o que quienes sí lo tienen, gracias a nuestros programas o herramientas puedan acceder a mejores empleos, o mejorar su trayectoria laboral. El Sence llevaba más de 40 años trabajando sólo con cursos presenciales, sin aprovechar los avances tecnológicos para llegar a más personas. En enero del año pasado, gracias a los convenios firmados con Claro y Movistar, abrimos nuestros cursos en línea sin costo, que se pueden realizar desde cualquier lugar del país con acceso a Internet.

Este programa ha sido muy exitoso, pasando de 11.300 inscritos por mes durante 2019, a más de 44.000 postulaciones en marzo de este año. Al 30 de abril, acumulamos 273.230 inscripciones a nivel nacional, 19.003 (2019-2020) de ellos de la Región del Bío Bío. En esta Región, el curso de marketing digital lideró las preferencias. Y hoy contamos con cursos disponibles en las áreas de Emprendimiento, Tecnología de Información y Habilidades Transversales para el Siglo XXI, con cursos tan diversos como Ideas de Negocios, Programación y Liderazgo.

**¿Qué iniciativas tiene Sence dirigidas a la micro y pequeña empresa? Y, dada la contingencia en el país, ¿tienen considerado que parte de estos cursos se dicten a corto o mediano plazo de manera online?**

Independiente de la crisis sanitaria que estamos viviendo, algunos de los cursos del programa Despega Mipe (dirigido a los dueños, socios y trabajadores de las micro y pequeñas empresas), serán en línea. Eso ya estaba decidido, justamente buscando llegar a más personas, sin necesidad de que se trasladan a las salas de clases. Además, en este contexto de pandemia, también permitiremos que algunos cursos que fueron pensados en formato presencial, puedan realizarse de manera virtual, siempre cumpliendo con las condiciones de calidad e interacción entre instructores y alumnos. Las micro y pequeñas empresas pueden acceder a cursos como el de marketing digital, donde adquirirán las herramientas para

En esta edición aniversario número 44 del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, su director nacional habla de los beneficios y las herramientas que ofrece el servicio para incentivar la formación y contratación de los trabajadores, y de los cursos en línea, que ya cuenta con más de 19 mil inscritos.



que un café, por ejemplo, que ha tenido que cerrar producto de la pandemia, pueda seguir operando de manera virtual, repartiendo sus productos a domicilio.

**- ¿Cómo incentiva el Sence la contratación y formación de jóvenes y mujeres en el mercado laboral?**

- Tenemos el programa Aprendices, que permite a las empresas incorporar a jóvenes que hayan egresado de sus programas de capacitación o de la enseñanza media técnico-profesional y a personas en situación de discapacidad en sus áreas productivas.

Bonifica el 50% del ingreso mínimo mensual por cada joven contratado, con un tope de 12 meses y una bonificación de 400 mil pesos por aprendiz, para su formación. Este sistema de formación dual (aprender-haciendo) ha sido tremendamente exitoso en países como Alemania y Suiza y en nuestro país, Aprendices es el único programa de Gobierno que entrega esta alternativa a jóvenes de todo Chile. Ese periodo es reconocido, desde el año pasado, como práctica laboral y permite a estos jóvenes obtener sus títulos técnico-profesionales.

Contamos, además, con dos subsidios a

la contratación a los que pueden postular los empleadores y trabajadores, con bonificaciones para ambos: El Subsidio al Empleo Joven (SEJ), dirigido a trabajadores con cotizaciones al día, pertenecientes al 40% más vulnerable de la población según Registro Social de Hogares y que tengan entre 18 y 25 años y el Bono al Trabajo de la Mujer (BTM), dirigido a mujeres entre 25 y 59 años 11 meses, con iguales condiciones socio-económicas. Con esto, se busca incentivar la incorporación y permanencia en el trabajo de jóvenes y mujeres vulnerables, por medio del mejoramiento de sus remuneraciones y de una bonificación para la empresa, premiando la cotización permanente y estable.

**Demanda Laboral ante nuevo escenario**

**- En este contexto de pandemia mundial, ¿Sence está levantando las necesidades que tienen las empresas en la búsqueda de nuevos perfiles?**

- El objetivo es entender, de primera fuente, la brecha que se está generando en el mundo del trabajo. Queremos conocer, desde las empresas, desde los dolores de los propios trabajadores, qué es lo que podemos hacer para orientar a una persona que no tenga trabajo, o que esté buscando desarrollar de mejor manera su trayectoria laboral. En ese sentido, el Observatorio Laboral del Sence está cambiando su foco, con información relevante para los trabajadores, a través de los oficios más demandados, sus salarios, las demandas de las diversas industrias, entre otros. El año pasado, además, realizamos por primera vez la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel), en la que participaron casi 4.000 empresas de todo Chile. El objetivo es interiorizarnos de las principales brechas en materia laboral, en cuatro sectores productivos antes y durante la pandemia. Próximamente daremos a conocer los resultados de ambas encuestas.

Sabemos que la estrecha colaboración con las empresas es crucial para nuestro trabajo, es por esto que este año creamos en Sence la Unidad de Empresas, que será la encargada de mantener un contacto muy cercano con ellas, atendiendo especialmente las necesidades de sus trabajadores, asesorándolas tanto en el ingreso y contratación de las personas, como en su formación y también en su retiro, siempre en la búsqueda de resolver el desafío laboral que tendrán que enfrentar estos trabajadores.



## 44° Aniversario

Su espíritu ha sido apuntar al trabajo con los sectores vulnerables, el cual este último tiempo se han visto muy afectados por las condiciones sociales y la pandemia que azota al país.

“Estamos conformes con la tarea realizada, pero conscientes del gran desafío para los próximos tiempos creando empleabilidad para nuestros alumnos”, comentó Karen Hinstz, directora de la organización.

### Alcance nacional

Kolping Capacitación tiene sedes en: La Serena, Linares, Chillán, Los Ángeles, Talcahuano, Padre Las Casas, Villarrica, Valdivia y Pto. Montt.

A través de ONG Kolping, trabajamos los programas del Registro Especial de Sence y a través de Centro de Capacitación Kolping Ltda. Abordamos franquicia tributaria, becas laborales y los programas “Despega” y “Reinvéntate”, además de licitaciones de mercado público.

### Expansión

Próximamente, Kolping recuperará espacio que había perdido en el sector céntrico de La Serena abriendo una nueva sede en calle Brasil, lo mismo se encuentra eva-



## Kolping: organización que responde en medio del difícil contexto social

Con más de 40 años al servicio de la capacitación nacional e internacional, ONG Kolping es una de las organizaciones con mayor presencia a nivel nacional, a través del Registro Especial de Sence.

luando para la Undécima Región.

“La XI Región requiere de apoyo por ser extrema, una gran deserción escolar, y es un lugar donde hay escasez en capacitación. Es una de las grandes tareas que tenemos de aquí al 2021”, señaló la directora.

### Expectativas

Es un año complejo, pero estamos seguros que es una gran oportunidad para todos los Otec, ya que se viene un cambio cultural y económico donde no nos podemos quedar, teniendo la experiencia en la reconversión de oficios de la mano de las tecnologías que hoy necesita la Industria. Confiamos en que podemos respaldar a nuestros alumnos entregándoles conocimiento que va en línea con los tiempos.

“Los desafíos son implementar programas *e-learning*. Los cuales esperamos desarrollar en nuestros espacios ya que tenemos una tremenda infraestructura y equipamiento la cual estará a disposición de nuestros usuarios con el apoyo en aula, queremos ser una solución a nuestros alumnos que no cuentan con estas herramientas, y a empresas y Pymes que han confiado en nosotros”, cerró Karen Hinstz.



**KOLPING**  
CHILE  
CAPACITACIÓN

### Expertos en Capacitación en Oficios

Más de 40 años de experiencia en Chile y más de un siglo en más de 60 países en el Mundo.

Cursos con Fondos SENCE - Franquicia Tributaria - Abiertos y Cerrados



Nos sumamos con un gran saludo en este **44° aniversario de SENCE**, agradeciendo la confianza depositada en nuestra organización, y así aportar al desarrollo del ser humano en toda su dimensión.



**CON SEDES EN:**  
La Serena - Linares - Chillan - Los Angeles - Talcahuano  
Padre Las Casas - Villarrica - Valdivia - Pto. Montt

contacto@kolpingcapacitacion.cl  
www.kolpingcapacitacion.cl

Los Angeles 43-2319685 | +56966795503 | +56966795508

Talcahuano +56975364448





## 44° Aniversario



BLASE PASCAL CAPACITACIÓN

# Un servicio regional que trabaja coordinadamente con Sence

La empresa, que este año cumple 25 años, es una de las principales entidades de capacitación de la Cuenca del Carbón. Pese a las complejas condiciones del rubro, sigue desarrollando sus funciones con el apoyo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

plataforma", señaló la directora.

### Nexo con Sence

Las labores de Blase Pascal siempre han sido respaldadas por Sence. "Hoy, como Presidenta de la Asociación Gremial Incade Ag, estamos trabajando coordinados con las otras asociaciones nacionales (Agmo, Agoval e Incade) para realizar un levantamiento de la situación que están pasando las Otec a nivel nacional", dijo la directora.

Por ahora, se han realizado reuniones lideradas por las asociaciones con Sence, las cuales han respondido a las inquietudes del gremio en codificación de curso Franquicia y programas Sociales. Hay colegas que trabajan principalmente en cursos de oficios que es imposible pasarlos a programas *e-learning*. Esto pone en peligro su estabilidad laboral y las de sus trabajadores. Sumado a eso hay Otec Pymes que los bancos les han negado el préstamo Fogape, la situación es complicada, pero confiamos que todos unidos saldremos adelante".

"Hemos estado realizando reuniones virtuales, codificando cursos y entregando información sobre cómo transformar los cursos presenciales a *e-learning*. Ese apoyo lo hemos recibido de Sence. Debido a la contingencia, todo se hace por correo y vía conferencia en las plataformas virtuales. El servicio nos ha respaldado en todos los momentos difíciles", agregó Gema Vidal.



Reconocida como una de las empresas de capacitación más tradicionales de Coronel, Blase Pascal sigue cumpliendo con sus funciones pese a la difícil situación que vive el país por la pandemia.

Fundada en Santiago por Gema Vidal y Patricio Muñoz en 1996, la organización está próxima a cumplir 25 años, periodo de tiempo en el que ha trabajado de manera coordinada con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence).

"Estamos en una situación muy compleja por lo que está sucediendo con la Covid-19. Sin embargo, estamos trabajando para responder a nuestros clientes en las funciones que podemos desarrollar de manera *e-learning*", comentó Gema Vidal, directora de Blase Pascal Capacitación.

### Servicios

Blase Pascal está trabajando cursos que se acreditan como el curso Básico en Seguridad de Faenas Portuarias y el curso de Actualización en Faenas Portuarias porque los puertos regionales siguen funcionando y necesitan de estas actualizaciones.

Por otro lado, ya están ejecutando una plataforma propia. "Convertimos cursos que no son de oficio y pueden ser desarrollados a *e-learning*. Estamos haciendo el esfuerzo para entregar nuestros cursos a todas las instituciones que nos tienen acreditadas", dijo la directora.

### Trabajo actual

La organización desarrolla sus funciones en el área de transportes, cursos de seguridad y de conducción. Por ejemplo, en materia de seguridad trabajan con Carabineros y Directemar, para seguridad en faenas portuarias. A través de Sence, están trabajando con programas sociales, becas laborales y cursos directos de oficios en programas sectoriales. Esto se hizo hasta que empezaron las cuarentenas (18 de marzo).

"Como Otec, podemos trabajar cursos presenciales y particulares, y cursos a través de la franquicia tributaria. Todos los programas de formación de oficio se pueden realizar a través de *e-learning* en una plataforma digital que tiene Sence, pero los cursos que tenemos acá son de oficio y presenciales. No se pueden pasar a la

### Expectativas

La empresa de capacitación, en la actualidad tiene una gran diversidad de cursos adjudicados por Sence que no se pueden dictar por ser presenciales. Sin embargo, se está trabajando para abrir sistemas que permitan subirlos a la plataforma.

"Como equipo de trabajo, estamos enfocados en que cuando esto pase, nuestro deber es brindar lo mejor a nuestros clientes y usuarios. El objetivo es responder a todos quienes han depositado su confianza en nosotros", dijo la directora.

Gema Vidal agregó que, "estamos contentos con el apoyo recibido desde Sence Regional a las Otec y agradecemos a Oscar Aliaga, director Regional, quien ha prestado asistencia a diversas Otec y porque hemos sentido el respaldo de su gestión".



Blase Pascal Capacitación, empresa dedicada a la capacitación, orientada al desarrollo de competencias laborales de personas, trabajadores y organizaciones.

**Un afectuoso saludo a SENCE por su nuevo aniversario les desea Blase Pascal Capacitación Ltda.**

Instituto de Capacitación reconocido por: SENCE | DIRECTEMAR | MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES | OS-10 DE CARABINEROS DE CHILE y bajo la NORMA 2728:2015

Ubicados en Manuel Montt #1140 Coronel Centro | 56 41 2712838  
informaciones@blasepascal.cl | www.blasepascal.cl  
f blasepascal.capacitacion

**D**esde hace poco más de un año, Sence estaba trabajando fuertemente en abordar procesos tecnológicos, como, por ejemplo, la digitalización en la industria, el fenómeno de la robótica y avances que la tecnología ha impuesto en los procesos industriales y de manufactura.

Con la irrupción de la Covid-19 se sumó una arista que se instaló a gran velocidad, como lo es el trabajo a distancia, trabajo remoto o también conocido como teletrabajo, realidad para la que el país no estaba preparado porque no existía una regulación legal. La pandemia cambió todos los aspectos cotidianos y rutinarios de lo que es la vida laboral.

Para enfrentar este proceso de emergencia sanitaria, Sence ha puesto todas sus herramientas a disposición para que sus usuarios y beneficiarios puedan desarrollar sus funciones sin inconvenientes.

Oscar Aliaga, director regional del Sence Bío Bío, comentó cómo ha sido el proceso de adaptación al trabajo a distancia, los programas implementados durante la emergencia y el futuro del organismo durante los próximos meses.

**- El Coronavirus llegó al país y se propagó rápidamente, ¿Cuáles son las principales medidas que han tomado durante estos primeros meses?**

- Hemos digitalizado gran parte de nuestros procedimientos. Estamos haciendo todo lo posible para que el equipo que sigue trabajando de manera presencial tenga las condiciones sanitarias para atender a las necesidades de las personas que requieren del servicio. Tenemos un compromiso con nuestra Región. Además, hicimos 3 seminarios *online* para abordar con los organismos técnicos, como pasar cursos presenciales a *e-learning*, de manera de seguir adelante con nuestros procesos formativos regulares, entre otras medidas.

**- ¿Ha sido complejo trabajar en este contexto de emergencia sanitaria?**

- Es evidente. Tenemos detenidas (administrativamente) casi 2 mil posibilidades de capacitaciones a la espera que las autoridades sanitarias nos permitan retomar las clases presenciales. Para suplir esta materia, implementamos una página web con cursos *e-learning*. Tenemos 60 alternativas para los usuarios. De ellas, 16 son enfocadas en el mundo del teletrabajo para que adquieran las herramientas y sepan cómo manejar las plataformas. En estos cursos, tenemos más de 9 mil inscritos (2020) y no sólo son programas en teletrabajo. Hay mucha variedad.

**- ¿En qué consisten estos programas?**

- Apuntamos a las necesidades básicas de los emprendimientos como marketing digital, comercio electrónico, escalabilidad de negocios, enfoque de ideas, etc.). Hay otro set de cursos dirigidos al área del turismo (promotor de

OSCAR ALIAGA SÁEZ, DIRECTOR REGIONAL DE SENCE BÍO BÍO

## “El teletrabajo es una función que llegó para quedarse y a la que debemos adaptarnos”



En el 44° aniversario de la institución, el director regional analizó la actualidad del servicio en medio de la crisis sanitaria y dio a conocer cómo están abordando el trabajo en medio de la pandemia.

turismo, atención comercial). Otra área es la del desarrollo tecnológico pensado en los jóvenes (manejo de datos, programación de página web, entre otros). También hay cursos de computación básica que permite adquirir nuevas habilidades para este mundo que está cambiando. Estas áreas generales de desarrollo han sido muy exitosas para nosotros. Estamos concentrados para lo que viene enfocado en el desarrollo tecnológico. Hicimos cursos de piloto de drones y estamos formando conductores profesionales de camiones articulados en la provincia de Arauco a través de simuladores, entre los múltiples ser-

vicios que ofrecemos. La invitación a visitar nuestro sitio web está hecha.

**- En cuanto a las funciones como equipo de trabajo Sence, ¿Qué viene para los próximos meses?**

- Estamos haciendo un trabajo profundo con los organismos técnicos de manera que toda la oferta que podía existir vinculada a cursos presenciales, pasen a formatos *e-learning*. Esto requiere de conocimiento para abordar plataformas distintas que pasan a ser de uso intensivo de tecnología. Los otros cursos están a punto de partir a la espera de que las condiciones sanitarias nos permitan iniciarlos.

**- En medio de la compleja situación económica y laboral que atraviesa el país, ¿Cómo ha sido el trabajo con los municipios?**

- Con los municipios abordamos temas de empleabilidad, toda la red logró colocar a 14 mil 300 personas en puestos de trabajo. Hemos visto que la magnitud de los acontecimientos nos ha hecho redoblar los esfuerzos. Debemos programarnos para lo que se viene en materia de desempleo.

**- ¿Cuándo podrían volver a trabajar de manera presencial?**

- Hay que dejar en claro que como Sence, nunca hemos dejado de trabajar. El área de asignación de bonos ha seguido entregando los beneficios. La Omil ha ubicado, laboralmente, a más de 4 mil personas. Tenemos más de 9 mil inscritos en cursos *e-learning*. sólo paramos en los servicios que entregamos de manera presencial. A fines de este mes vamos a hacer una nueva revisión de los temas sanitarios para tratar ver si podemos volver a trabajar en cursos de corta duración que servirá para retomar paulatinamente nuestras actividades.

**- ¿Qué expectativas tiene para el segundo semestre y para el futuro de Sence?**

- Lo primero es sortear con éxito la emergencia sanitaria que nos tiene muy amargados. Pasando este difícil momento, podremos retomar varias actividades que tenemos inconclusas. La idea es poder ejecutar la mayor cantidad de actividades de aquí a fin de año, porque la gente lo necesita y nuestra labor es responder a estas necesidades de manera profesional y conforme sean las demandas.

## DETALLE DE LOS PROGRAMAS

# Sence apunta a capacitaciones para los empleos de hoy y del futuro



**CURSO DE PILOTAJE DE DRON**  
entrega herramientas para trabajar en diferentes industrias [Seguridad, Forestal, Turismo, Agrícola, entre otras].



**UdeC  
Capacita**

*UdeC Capacita saluda cordialmente al  
Servicio Nacional de Capacitación  
y Empleo en su aniversario N° 44  
destacando su importante aporte al desarrollo y  
fortalecimiento del capital humano de nuestro país.*

Edificio Virginio Gómez, 3° piso, Barrio Universitario s/n, Concepción  
Barros Arana 631, piso 4, Galería Universidad de Concepción  
Fono 41-2204953  
[www.udeccapacita.cl](http://www.udeccapacita.cl)



CERTIFICADA  
UdeC  
Capacita  
NCh. 2728:2015

Con el objetivo de preparar personas para el futuro, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo cuenta con una importante gama de programas en diversas áreas y con distintas especialidades.

**E**l Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, dispone de variados programas de capacitación en programas sociales, vía Franquicia Tributaria, en formación para el trabajo en diferentes líneas, públicos y perfiles laborales y capacitaciones en múltiples oficios.

Destacan también acciones en fomento al trabajo de las Omil, en promoción de la Intermediación Laboral, realización de Ferias Laborales y subsidios al empleo de la mujer y de los jóvenes, entre muchas otras más iniciativas. Por prevención ante Covid-19, todos los cursos de programas sociales presenciales han sido suspendidos, en principio, hasta el 31 de mayo incluido.

A continuación, presentamos algunos programas del Sence:

**Cursos en línea y sin costo:** Debido a la Pandemia hoy muy vigentes y disponibles. Están orientados para capacitarse a distancia y sin contacto social. Se habilitaron más de 60 cursos en las áreas: Emprendimiento, Tecnologías de la Información, Turismo, Habilidades Transversales para el siglo XXI y Formación en Entornos Digitales. En 2020, en Bío Bío los cursos más solicitados han sido Marketing Digi-

tal, Computación Básica, Formulación y Evaluación de Proyectos y Liderazgo. El requisito de inscripción es ser mayor de 18 años y tener cédula de identidad vigente y se realiza en el [www.sence.cl](http://www.sence.cl) opción cursos en línea. Hay cursos muy variados como Diseñar Videojuegos y de Ciberseguridad en Entornos de Aprendizaje Digital.

**Despegamipe:** Programa de capacitación que busca mejorar, por medio de cursos de capacitación, las habilidades y conocimientos laborales de trabajadores, dueños y socios de pequeños negocios en distintas áreas de interés.

**Talento Digital:** En 2019 nació el primer programa de capacitación especialmente orientado a los empleos del futuro. Nos reunimos con empresas del rubro tecnológico y definimos los perfiles requeridos para capacitar personas en los requerimientos de la industria de la tecnología, en Bío Bío 75 personas cursaron estudios en 2019.

**Experiencia Mayor:** Es una iniciativa que subsidia la contratación de adultos mayores de 60 años a través de la bonificación de hasta el 60% del ingreso mínimo mensual y que además entrega recursos al empleador para capacitarlos. En 2019 en su primer año, 85 personas fueron parte en Bío Bío.

**Aprendices:** Bonifica a las empresas con el 50% del ingreso mínimo mensual por cada joven contratado, con un tope de 12 meses, y la entrega de una bonificación de 400 mil pesos por aprendizaje para capacitación (la cual es obligatoria en este programa).

**Reinventate:** Dirigido a trabajadores que han perdido su trabajo recientemente y que están dispuestos a reinventarse con el fin de acceder a nuevo empleo. Está pensado especialmente en aquellas personas que forman parte de la clase media protegida, es decir, el 80% más vulnerable de la ciudadanía (se amplía de 60 a 80% con respecto a otros programas sociales).

**Fortalecimiento Omil (Fomil):** tiene por objetivo promover el desarrollo de un sistema de intermediación colaborativo junto a las 33 Omil de la Región. En 2019 el trabajo conjunto logró que 14.300 personas encontraran empleo.

**Subsidio al Empleo Joven (SEJ):** Es un aporte monetario del Estado para mejorar los ingresos está dirigido a trabajadores y trabajadoras dependientes e independientes, que tengan cotizaciones al día, pertenezcan al 40% más vulnerable de la población según Registro Social de Hogares, y que tengan entre 18 y 24 años 11 meses.

**Bono del Trabajo a la Mujer (BTM):** Es un aporte monetario del Estado para mejorar los ingresos. Está dirigido a mujeres entre 25 y 59 años de edad (59 años con 11 meses). Deben pertenecer al 40% de las familias más vulnerables de la población, según RSH.

Todas las opciones de capacitación como: cursos, subsidios, estudios sobre el mercado del trabajo y múltiples servicios sin costo están en el sitio web [www.sence.cl](http://www.sence.cl).