# EVENTOS & MÁS





2

# **EVENTOS & MÁS**



Los Castaños

# Espacio de gran tradición al servicio de sus clientes

Con más de 25 años de experiencia en la Región, Los Castaños, ha recibido todo tipo de eventos, desde visitas presidenciales a licenciaturas. El prestigio logrado con los años, lo convierten en uno de los lugares preferidos para celebrar en el Bío Bío.





Los Castaños es un centro de eventos que tiene más de 25 años de experiencia en la Región del Bío Bío. El lugar se originó como un negocio familiar que en sus comienzos contaba con un sólo salón. Hoy la situación es distinta. Son tres los salones habilitados más un cuarto que se ubica en Coliumo.

El salón más grande tiene capacidad para 700 personas, pero tiene como característica el adaptarse a las necesidades del cliente y a la cantidad de personas que se desean.

Centro de eventos Los Castaños realizan todo tipo de eventos. Matrimonios, seminarios, capacitaciones, cumpleaños, aniversarios, fiestas de navidad, fiestas infantiles, exposiciones y muestras son la especialidad de la casa. "Abarcamos todo lo que se puede comprender como un evento. En 25 años de existencia hemos realizado celebraciones de todo tipo", comenta Pamela Fisher, subgerente del Centro de Eventos Los Castaños.

# Demanda constante

La demanda del centro de eventos Los Castaños es creciente y constante. Todos los días se están realizando reservas de los salones, por lo que, el trabajo en las dependencias es arduo. La reserva para 2018 está casi completa, incluso, pasando hasta enero del próximo año.

"Nosotros tratamos de adaptarnos a la necesidad del cliente. Los presupuestos son adaptables, por lo que, la demanda es alta. El boca a boca y la calidad del servicio que entregamos nos permite tener una clientela fija, pero también nueva", indica Pamela Fisher.

En total, son 20 las personas que trabajan en Los Castaños, de los cuales, seis trabajan en el área de administración y coordinación de los eventos.

"Entregamos un servicio completo a nuestros clientes. Ofrecemos servicios adicionales como la animación, iluminación, decoración, entre otros, con la intención de simplificar los días previos a los organizadores de los eventos", explica Pamela Fisher.

# Día de la madre

Para el próximo día de la madre, el centro de eventos está trabajando en una celebración muy especial y que es diferente para la administración del local. "Es un evento que queremos realizar para ellas. Queremos celebrar a las madres de una manera especial sin dejar de pensar en los niños. Será una fiesta que tendrá un aperitivo, plato único y muchas otras sorpresas. En los próximos días estaremos informando con certeza sobre el evento", indica Pamela Fisher.

# Expectativas para 2018

Para el año 2018, las expectativas en Los Castaños están sumamente claras. "La idea es resaltar lo que inicialmente fuimos cuando éramos los únicos que estuvimos en la Región. Hoy hay mucha competencia que está ofreciendo lo mismo. Cambia el lugar y los servicios. Queremos encantar nuevamente a nuestros clientes. Trabajamos en propuestas nuevas, fortaleciendo nuestras áreas verdes, etc. Eso es lo que el cliente privilegia. Queremos seguir con lo que tenemos hoy y creciendo día a día para entregar un mejor servicio. Nuestra idea central es brindar todas las comodidades posibles a las personas, desde el momento en que se acercan a consultar o cotizar, y sobre todo, cuando cerramos el evento y llega el momento de llevarlo a cabo", explica Pamela Fisher Arratia.

Centro de eventos Los Castaños es un lugar de privilegio ubicado camino al aeropuerto Carriel Sur. Su grato ambiente natural y años de tradición le permiten transformarse en un espacio que brinda un servicio de calidad garantizada

# **EVENTOS & MÁS**



Con 14 años de experiencia, La Casona del Río es un centro de eventos que se ubica a las orillas del río Bío Bío, posición que le otorga una vista y un ambiente privilegiado. La Casona, estructura creada con el estilo colonial está rodeada de áreas verdes, lo que la convierte en el fuerte del lugar y permite a los clientes el desarrollar sus actividades en un silencioso espacio sin alejarse mucho de la ciudad

El centro de eventos tiene como característica el estar destinado a realizar celebraciones mucho más íntimas. Entre su planificación destacan eventos de carácter familiar como matrimonios, bodas de oro, cumpleaños, bautizos, juntas de ex compañeros entre otras fiestas. Sin embargo, también está estipulada la posibilidad de realizar cualquier tipo de evento con una capacidad máxima de 160 personas en el lugar.

Patricio Concha, administrador de La Casona del Río explica que "existen varios segmentos de celebraciones. Además de fiestas íntimas, otorgamos al cliente la opción de realizar eventos empresariales y una arista que hoy es bastante cotizada, como lo es el turismo de negocios".

# **Segmento Empresarial**

En lo que respecta a las celebraciones empresariales, La Casona durante todo el año recibe eventos de fiestas de aniversario, lanzamiento de productos o actividades de cierre de jornadas.

Las fiestas de fin de año como navidades empresariales o cierres de año también son actividades que se agendan con anticipación por los clientes.

# Casona del Río

# Para celebrar en un lugar de ensueño

Con un verde entorno natural y la ubicación a orillas del río, hacen de La Casona el lugar ideal para festejar o trabajar en un ambiente único.



### Turismo de negocios

En lo referente al turismo de negocios, Patricio Concha comenta que "son actividades que durante los últimos años han incrementado considerablemente. Recibimos capacitaciones, coaching, congresos, seminarios, con-

venciones y viajes de incentivos, entre otros eventos".

Para llevar a cabo estas actividades, las empresas buscan un ambiente familiar y de mucho relajo, características que La Casona del Río tiene y que le otorgan amplia preferencia.

### Otros servicios

Además del arriendo de La Casona y sus instalaciones que consideran el centro de eventos, estacionamientos, áreas verdes y las instalaciones de la casa, el cliente puede acceder a los servicios de banquetería que se encarga de la ambientación del lugar, tanto del interior como del exterior de La Casona.

En ocasiones, los clientes también acceden al segundo piso, que es utilizado como área de relajación para llevar a cabo labores como masajes o atención de especialistas.

### Para lo que viene

Patricio Concha afirma que para el 2018 están centrando sus fuerzas en continuar enfocándose en el turismo de negocios, sin dejar de lado todos los otros tipos de eventos. "La Casona del Río está abierta para recibir a todo el que quiera relajarse y utilizar nuestras instalaciones. El turismo de negocios se está potenciando bastante, pero tampoco dejamos de lado nuestras tradicionales celebraciones. Ya tenemos agendados eventos hasta marzo de 2019, por lo que el llamado es a confiar en nosotros con anticipación".

Si quiere celebrar en un ambiente grato, en un espacio natural único, no tan alejado de la ciudad, La Casona del Río es el lugar idóneo para eventos íntimos o grandes festividades en un entorno verde y lleno de tranquilidad.



# **EVENTOS & MÁS**



Termas del Catillo

# Privilegiando el relajo, el descanso y la tranquilidad de sus fieles pasajeros

Las termas del Catillo son un espacio rodeado por un espectacular entorno natural ideal para la salud y el descanso. Sus aguas cuentan con una fama que la acompaña hace más de 3 siglos y que es considerada como la "Fuente Termal de la Vida".

Antiguamente, el recinto era abierto por temporadas, sin embargo, desde el año 2010, las termas están abiertas los 365 días del año recibiendo a todos los pasajeros que llegan en busca del merecido descanso.

Samuel Etchegaray, gerente de Termas del Catillo explica que desde los años 70 el lugar está bajo la administración de la Asociación del Personal Docente de la Universidad de Concepción. "Nos ha permitido avanzar y crecer en todos los aspectos posibles. Hoy, comercialmente no hay mucho que podamos hacer, puesto que tenemos nuestra clientela fiel que viene con frecuencia y familias que han traspasado una tradición y nos visitan desde hace décadas".

### Servicios

Las Termas del Catillo cuentan con una gran variedad de servicios para sus clientes. El principal atractivo es el agua termal, además de las piscinas a la intemperie y la piscina techada. En la piscina techada hay diversos servicios como el spa, la sala de hidromasajes, sauna, baños turcos y sala de masajes.

"El programa nuestro consiste en servicio de hotelería para el cual tenemos 70 cómodas habitaciones equipadas con televisión por cable, secadores de pelo y citófonos, todo con tecnología de alto nivel. Hay habitaciones matrimoniales, dobles, triples, cuádruples y quíntuples", detalla Samuel Etchegaray.

La gastronomía del lugar es tradicional. Cuentan con un comedor hecho para recibir a 200 personas y como servicios adicionales tiene a disposición un bar, salas de juegos, gimnasio, mesas de pool y taca-taca.

En el complejo hay un sector de bicicletas para hacer mountain bike y un circuito de trekking hacia el río y el mirador. A Termas del Catillo llegan todo tipo de clientes y de todos los lugares de Chile. "Viene gente del norte y del sur. Además tenemos como plus adicional el ser el lugar preferido por clubes del adulto mayor, porque acá encuen-



El paradisiaco lugar ubicado a 26 kilómetros de Parral en la Región del Maule, que hoy funciona bajo el alero de la Asociación de Personal Docente de la Universidad de Concepción, es el destino ideal para encontrar el descanso soñado. Sus piscinas de aguas termales convierten a las Termas del Catillo en un lugar idóneo para descansar.

tran el descanso necesario", indica Samuel Etchegaray.

# Salones de eventos

El salón de eventos con el que cuenta las Termas del Catillo es para una capacidad máxima de 260 personas y también existen otros salones, los que son ocupados para seminarios, capacitaciones empresariales o universidades, por lo que el espectro de usuarios es bastante amplio.

"Nosotros no brindamos servicios adi-

cionales. Cuando se organiza un evento privilegiamos que el cliente encuentre todo acá", sentencia el Gerente.

# Los Pasajeros

Al paradisiaco recinto llegan muchas personas que asisten en delegaciones o son familias de la zona, de las cuales un alto porcentaje asiste para disfrutar durante el día. Para ellos existen promociones que incluyen piscina y almuerzo, u once, dependiendo de la hora de llegada.

El público de Las Termas del Catillo es un público fiel. Que va en busca del descanso sabiendo que encontrará todas las comodidades necesarias para disfrutar de jornadas de alta relajación. El recinto cuenta con pasajeros durante todo el año, lo que demuestra que el cliente sabe lo que necesita y lo que la administración del lugar sabe brindarles.



