

ABRIRÁ EN 2018 CON FOCO EN POLÍTICAS PÚBLICAS COMUNALES

## Concepción abrirá pionera oficina municipal de la infancia

Instancia apunta a gestión propia sin depender de Sename.

Con el fin de realizar políticas propias en el área, ayer se firmó el compromiso de institucionalizar la Oficina de Infancia en el municipio de

Concepción. La nueva institucionalidad tiene dos objetivos: trabajar la temática de infancia de igual forma a través de los años, sin importar la

administración municipal de turno y poder manejar presupuestos propios, sin depender del Servicio Nacional de Menores (Sename). **CIUDAD PÁG. 7**



HOY CAÑETE

Tromba marina causó estragos y marcó nueva jornada de temporal

**CIUDAD PÁG. 8**

Uno de cada 3 empresarios cree que PIB crecerá menos de un 1%

Fue uno de los resultados que arrojó el último Índice de Percepción Empresarial Regional (Iper), realizado por la Cpcc, la Unab y EY.

**ECONOMÍA&NEGOCIOS PÁG. 9**

Universidades dan primeros pasos para erradicar el acoso sexual

De los 60 planteles que hay en el país, sólo la U. de Chile y la UdeC tienen una oficina abocada a temas de género.

**CIUDAD PÁG. 6**

### Presidenta asiste a traspaso de buque a la Armada y elude hablar del dique

En su segunda visita a la zona en una semana, Michelle Bachelet participó en la ceremonia entrega y comisionamiento del patrullero Cabo Ode en Talcahuano. Y pese a que le dio el pase para hablar sobre el tema al ministro Gómez, el Gobierno no se refirió al futuro del proyecto de un Tercer Dique para Asmar.

## 19/8

La Presidenta firmará en Chillán la creación definitiva de la nueva Región de Nuble y el 20 rendirá honores a Bernardo O'Higgins.

**POLÍTICA PÁG. 4**



ISIDORO VALENZUELA M.

**EDITORIAL: LA IMPORTANCIA DE LA ADOPCIÓN EN EDAD OPORTUNA**

EN EMPRESAS  
**SERVICIOS CORPORATIVOS TIC**  
Prefiera el servicio **EXPERTO** de Gente Totalmente Dispuesta

Data Center • Servicios TI • Respaldo Corporativo

**Telefónica del Sur**

telsurempresas.cl • 600 600 4000

# Opinión

Verba volant scripta manent



@elquenoaporta

Iba a tuitear sobre lo fuerte que llueve pero qué lata los tuiteros penquistas diciendo que allá sí que llueve.



**Javier Placencia:** Elegir a la mayor activista y lobbista pro marihuana en Chile como encargada de la política de drogas, es el equivalente a haber puesto a Cardoen de Min. de Defensa en el tiempo en que le vendía armas a Irak. Muy mal, Beatriz Sánchez.



“Tener cinco senadores para las dos regiones no es una solución, ni siquiera transitoria. Vamos a tener senadores de la octava y la decimosexta región y la duda que surge se relaciona con la forma en que tomarán las decisiones”.  
**Ronald Ruf, presidente Cpc.**

## ENFOQUE

Según datos recopilados por la Organización Mundial de la Salud, las principales causas de muerte en el mundo son: enfermedades del corazón, accidentes cerebrovasculares, infecciones respiratorias, obstrucciones pulmonares, cáncer de tráquea, bronquios e hígado, diabetes mellitus, alzheimer u otras enfermedades demenciales. En Chile, en tanto, las prevalencias están asociadas a enfermedades cardiovasculares, cáncer y enfermedades mentales. En la Región del Bío Bío, las principales causas son atribuibles a la cirrosis y problemas cerebrovasculares.

La lepra es una de las enfermedades más antiguas que conoce la humanidad. Sin ser la más grave ni la más frecuente, está entre las que origina una alta estigmatización social. La historia registra que, en condiciones inhumanas e infrahumanas, los leprosos sufrían el destierro y el aislamiento. En Chile, insular, la lepra tuvo presencia en territorio pascuense y, sus consecuencias sociales, son un triste recuerdo que, por el trato inhumano que dio a la población afectada, hasta hoy día avergüenza a

# Lepra

RENATO SEGURA  
Director de ProChile



**La mayor gravedad de la milenaria enfermedad radica en estigmatizar a quienes la padecen, como ha quedado en evidencia en Chile.**

Chile continental.

En la actualidad, la lepra es una enfermedad que está eliminada como problema mundial de salud pública (a partir del año 2000 la tasa de prevalencia registrada es de menos de 1 caso por cada 10.000 habitantes). El tratamiento multimedicamentoso disponible (TMM), ha permitido que la tasa de prevalencia de la enfermedad haya disminuido un 99%, es decir, de 21,1 casos por 10.000 habitantes en el año 1983 a 0,24 casos por 10.000 habitantes en el año 2015 (Fuente: OMS). Respecto de dicha enfermedad, los esfuerzos se con-

centran en la promoción de la detección precoz de los casos para reducir la carga de la enfermedad (en particular las discapacidades) e interrumpir la transmisión.

Sin embargo, en los recientes casos de lepra que han aparecido en Chile, se ha producido un anacronismo de la enfermedad. El rechazo social a los inmigrantes, que padecen o son potenciales portadores de dicha enfermedad, ha hecho reaparecer el comportamiento primitivo e infrahumano que estaba registrado en la historia más oscura de la sociedad; aun cuando la indolencia y aporofobia que genera un indigente harapiento, sucio y de mal olor, no se diferencie sustantivamente de la reacción social frente a los casos de lepra detectados en el país.

Paradójicamente, frente a la insensibilidad para hacer frente a enfermedades que tienen características de pandemia para la salud pública local (como el VIH, por ejemplo), la sociedad chilena ha sido extremadamente sensible para generar rechazo hacia los enfermos que padecen la milenaria enfermedad, cuya mayor gravedad radica en la estigmatización social.

## CARTAS

### Estándar ético

Señor Director:

Me sumo a las felicitaciones del lector Manuel Lagos, referidas al reportaje de la periodista Luz María Astorga. Excelente su contenido y muy oportuno.

La tarea prioritaria de nuestro país - y en esto los medios de comunicación social deben jugar un rol relevante y reiterativo -, es limpiar y mejorar sustancialmente las conductas éticas de todo servidor público, ejerza en cualquiera de los tres poderes del Estado, y sus instituciones. Ciertamente, la misma exigencia es válida para los dueños o accionistas, ejecutivos, y empleados de la empresa privada.

Jaime Silva G.

### Mandantes

Señor Director:

Lo más inquietante de la división de la VIII Región aprobada en el parlamento, es que muy posiblemente fue un resultado influido por informes a favor elaborados por “expertos”, seguramente de nivel universitario, que procuraban satisfacer a sus mandantes.

Jaime García Molina  
Arquitecto

### Oposición más madura

Señor Director:

A pesar de que la percepción mayoritaria de los chilenos es que Sebastián Piñera será el próximo presidente, lo peor que podría hacer Chile Vamos es dormirse en los laureles y creer que esta elección es carrera ganada. Lo anterior, y en base a recientes sondeos de opinión, debido a que la suma de adhesión entre Goic, Sánchez y Guillier podría, perfectamente, superar en el

## Esta vez... el binominal no tiene la culpa

Las próximas elecciones parlamentarias serán las primeras —desde la recuperación de la democracia—, que se efectuarán sin el heredado sistema de la dictadura. Por 27 años, nuestro Congreso (Senado y Cámara de Diputados) fue electo mediante un sistema que operó como un enclave autoritario institucional, el cual era cuestionado por un mayoritario sector de la ciudadanía. Los principales argumentos decían relación con su origen, el mecanismo para transformar los votos en escaños y la configuración de los distritos.

Si bien los efectos más dramáticos del binominal se observaron en la primera parlamentaria de 1989, al ser electo como senador Jaime Guzmán, a pesar de tener cerca de 175.000 votos menos que Ricardo Lagos en la disputa por la Región Metropolitana Poniente.

Con el pasar de los años, los partidos críticos a este sistema encontraron formas para atenuar sus efectos nefastos, como por ejemplo la elección de parlamentarios comunistas a partir de 2009, e incluso Fulvio Rossi se benefició de este en 2009, siendo elegido electo a pesar de obtener la tercera mayoría en los comicios para senadores en la circunscripción de Arica y Parinacota, con un 2,5% menos de votos de quien fuera el segunda candidato mejor votado.

Con el nuevo sistema proporcional, se pretende corregir los principales defectos del anterior, de manera que el próximo Congreso electo sea más representativo de la sociedad chilena. Esto no es un detalle, pues una de las principales funciones del Parlamento es precisamente la de representación. Sin embargo, el problema no solo fue el binominal, sino también de nosotros, los electores, quienes votamos por candidatos que no son el reflejo de la diversidad de nuestro país.



Cuando observamos la composición de los 120 miembros de la Cámara de Diputados, constatamos que existe una diversidad importante a nivel partidario: 13 partidos tienen representantes en dicha cámara, sin embargo no es posible constatar los otros aspectos de la diversidad de nuestra sociedad en este poder del Estado.

Por ejemplo, del total de diputados, solo 19 son mujeres (15,8%), existe solo uno diputado que reconoce su homosexualidad y también solo una parlamentaria es miembro de un pueblo originario. Por otra parte, diez no tienen estudios universitarios, cerca del 50% son abogados, médicos o ingenieros y un porcentaje similar nunca fue estudiante en la educación pública (primaria y secundaria). En cuanto a la composición etaria, en la actualidad solo hay cinco diputados de 30 años o menos (8,3%), mientras que una gran mayoría de 63 diputados tienen entre 40 y 60 años y 37 superan los 60. Por último, 84 diputados (70%) ya ha ejercido al menos un mandato en el Congreso. Esta “heterogeneidad” en el perfil de nuestros parlamentarios, poco tiene que ver con el sistema electoral.

Además, esta simple radiografía de la Cámara de Diputados refuerza la sensación de que la aproximación que nuestros representantes tienen a la discusión y legislación en temas como la reforma educacional, el aborto, el matrimonio igualitario y la problemática de los pueblos originarios, entre tantos otros, no refleja y representa apropiadamente los matices de nuestra sociedad.

Dr. Rodrigo España Ruiz  
Director Escuela de Ciencia Política  
Universidad Central de Chile

balotaje a la principal figura de la oposición sector que, dicho sea, ha sido incapaz de capitalizar favorablemente la baja aprobación tanto de la Presidenta como de la Nueva Mayoría, entendiendo que la ciudadanía no quiere más improvisación ni progresismo sin progreso.

No cabe duda que sería un golpe muy duro para la centro derecha perder una elección que hasta hace unos meses parecía ganada, incluso para los más optimistas en primera vuelta.

Por esta razón, y a sólo meses de los comicios, será clave no sólo el liderazgo de Piñera sino también como su sector es capaz de responder a los llamados de unidad, a profesionalizar las campañas, fortalecer tanto la ética como probidad y entender los nuevos tiempos de un país que no resiste un segundo mandato mas de la actual coalición gobernante.

Ya es tiempo que la oposición, de una buena vez, madure y entienda la responsabilidad cívico - política que

le compete para liderar los destinos de Chile en los años venideros.

Rodrigo Durán Guzmán

### Figura labiopalatina

Señor Director:

La fisura labiopalatina es un cuadro clínico caracterizado por la falta de unión de tejidos en la cara. Se puede producir a nivel de labio, alveolos dentarios, paladar duro o paladar

### Otra mirada

blando. Se produce durante las primeras semanas del embarazo y puede ser generada tanto por factores genéticos como ambientales.

No se trata de un cuadro poco común: en Chile nacen cada año alrededor de 400 niños con algún tipo de fisura. Este cuadro puede ocasionar consecuencias desde el punto de vista de la funcionalidad y de la estética, afectando, por ejemplo: el desarrollo de la cara, la anatomía de la nariz, el crecimiento de las piezas dentales y aumentando el riesgo de infecciones a los oídos.

El fonoaudiólogo que trabaja con pacientes con fisura labiopalatina está capacitado para realizar educación, evaluación, diagnóstico y tratamiento en trastornos como: habla excesivamente nasalizada, distorsión en la producción de algunos sonidos del habla y retraso del desarrollo del lenguaje.

En la carrera de Fonoaudiología de la Universidad San Sebastián, contamos desde marzo con un internado clínico enfocado en el tratamiento fonoaudiológico de niños con alteraciones secundarias a fisura labiopalatina y talleres para la estimulación del lenguaje en bebés con fisura. De este modo se están ampliando las opciones para que estos usuarios reciban los apoyos necesarios para potenciar las habilidades que se encuentran afectadas y así mejorar su comunicación por vía verbal con sus familias, colegio y entorno más cercano. Si conoce a alguien que presente fisura labiopalatina no dude en comunicarse con nosotros para realizar la respectiva evaluación. Puede escribir al correo nelly.donosos@uss.cl.

Gerardo Torres Zapata  
Fonoaudiólogo especialista en  
Motricidad Orofacial  
Docente clínico Fonoaudiología USS

Las palabras vuelan, lo escrito permanece

## EDITORIAL

# La importancia de la adopción en edad oportuna

Según Erik Erikson, muy conocido y referencial psicoanalista germano-estadounidense, la vida puede ser descrita como una escalera de ocho peldaños, ocho ciclos en los cuales tienen que resolverse otras tantas crisis, procesos necesarios que conducen a la evolución, a trascender, crecer y a tomar conciencia acerca de nosotros mismos.

El primer conflicto es identificado como Confianza vs Desconfianza, que transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre. La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, satisfacción, seguridad, si el vínculo es adecuado, insatisfactorio o no existe.

En razón de lo anterior, la seguridad y la confianza que marca el resto de la vida, operando a nivel subconsciente, demanda de la satisfacción de las necesidades primarias de cada niño, desde las fisiológicas a las afectivas.

En ese nivel se plantea la necesidad de definir en qué época es oportuno y adecuando resolver procesos de adopción, no desde el punto de vista legislativo o burocrático, sino de aquel de las necesidades íntimas e indispensables en el desarrollo saludable de cada ser humano, una disyuntiva que tienen por supuesto ambas consideraciones; la de hacer las cosas legalmente y administrativamente cuando corresponde, y hacerlas cuando se debiera.

En contraste con lo que se conoce sobre psicología evolutiva, se encuentra la decisión de jueces de priorizar la revinculación de niños con su familia, de esa manera, los procesos de adopción se han



**La seguridad y la confianza que marca el resto de la vida, operando a nivel subconsciente, demanda de la satisfacción de las necesidades primarias de cada niño, desde las fisiológicas a las afectivas, un vínculo que debe establecerse en los primeros años de vida.**

dilatado y con esto aumenta la edad de los menores. "El niño ya no se va en los primeros seis meses, se va al año o dos años y medio. Si tenía dos años cuando se inició el proceso, más los dos años de estudio, el niño se va a los cuatro y es más difícil su adopción", según explica la directora de la Fundación Chilena de la Adopción.

Las cifras resultantes muestran una notable caída en las adopciones en los últimos cinco años, tanto de familias chilenas como extranjeras, según reflejan las cifras oficiales del Servicio Nacional de Menores (Sename). Mientras que en el primer caso la baja llega a 18,4% -de 487 adopciones en 2012 hubo 397 el año pasado-, en el segundo es de 35,5%, como consecuencia directa de la disminución de las declaraciones de "susceptibilidades de adopción", que consiste en el pronunciamiento legal que hacen los Tribunales de Familia cuando se determina que el menor puede ser adoptado. Un trámite que bajó 44,7% entre 2012 y 2016, y que es clave al momento de definir una adopción.

Cada niño solo, en centros como el Sename, es un niño que espera que alguien se haga cargo de sus necesidades, las obvias y las más profundas que no parecen ser suficientemente comprendidas, de tal manera que las bajas en adopción son un contrasentido en el debate sobre la necesidad de mejorar la protección de los niños vulnerados en sus derechos. Según el Sename, en la actualidad hay alrededor de 7 mil menores en los centros de protección o con familias de acogida. De ellos, unos 150 están en condiciones de ser adoptados.

Es este un asunto urgente, la infancia no puede esperar, las instituciones tienen que operar, no permitir que los niños pierdan la oportunidad de tener una vida feliz.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl

## LLUVIAS DE AGOSTO



## EN EL TINTERO

# Potenciales crímenes robóticos

Con tanta ley en barbecho, otras a medio proclamar y otras tantas en proceso de negociación para que salgan lo más aparecido posible a la intención original, se suelen olvidar otras que se supone están en plena vigencia, aunque no las aluda nadie, ocupados todos nosotros con pasar el mes sin mayores catástrofes.

En este caso, ante la cercanía cada vez más cercana de juntar la ficción con la realidad, es conveniente traer a colación las leyes robóticas. Efectivamente, por venir el escritor de ciencia ficción, Isaac Asimov, escribe las tres leyes robóticas, que son, en comparación con las macarrónicas y farragosas leyes actuales, de cristalina redacción y evidente significado.

Primera ley: un robot no hará daño a un ser humano o, por inacción, permitir que un ser humano sufra daño; segunda: un robot debe hacer o realizar las órdenes dadas por los seres humanos,

excepto si estas órdenes entran en conflicto con la 1ª Ley Tercera: un robot debe proteger su propia existencia en la medida en que esta protección no entre en conflicto con la 1ª o la 2ª Ley.

Algo no está funcionando como es debido, entre los años 2000 y 2013 ya se han contabilizado 144 fallecidos por accidentes que involucran a robots quirúrgicos,

según un estudio realizado por la Agencia de Alimentos y Medicamentos de EE.UU., en el seguimiento de 1,7 millones

de operaciones robóticas, realizadas en ese período. Sin embargo, hasta ahora no se había realizado ninguna investigación que profundice en los riesgos asociados, por accidentes varios.

En términos relativos, los accidentes son poquísimos, pero por algo se empieza, más vale la pena desempolvar las leyes del viejo y anticuado Isaac.



PROCOPIO

## Diario Concepción

Fundado el 20 de mayo de 2008 en la provincia de Concepción  
**Director:** Mariano Campos Ramírez  
**Editor General:** Francisco Bañados Placencia  
**Gerente General y Representante Legal:** Claudio Suárez Eriz

**Dirección:** Cochrane 1102, Concepción  
**Teléfonos:** (41) 2232200, (41) 2232236  
**Correo:** contacto@diarioconcepcion.cl **web:** www.diarioconcepcion.cl  
**Twitter:** DiarioConce **Oficina Comercial:** (41) 2232200

**Oficina Comercial en Santiago:** (2) 23350076  
**Suscripciones:** 600 8372372 opción 2  
**Declaración de intereses** en www.grupocopesa.cl/declaracion  
 Copesa Impresores S.A., la que sólo actúa como tal.

## Política

“El Ministro (José Antonio Gómez de Defensa) va hablar”  
**Michelle Bachelet,**  
*Presidenta.*

“El proyecto se sigue evaluando entre la Armada, Asmar y el Ministerio de Defensa”.  
**Kurt Hartung,** *vicepdte de Asmar.*

“Aquí, nuevamente el Gobierno y la Presidenta están al debe con esta situación”.  
**Henry Campos,** *alcalde de Talcahuano.*

# 3

## visitas

ha realizado la Presidenta Bachelet, desde mayo de este año, a Asmar.

**Marcelo Castro Bustamante**  
marcelo.castro@diarioconcepcion.cl

Sexta visita en el año de la Presidenta Michelle Bachelet a la Región del Bío Bío y nuevamente el destino fue la Base Naval de Talcahuano, en donde el alcalde Henry Campos (UDI) esperaba, una vez más, algún pronunciamiento sobre el tercer dique de Asmar. Sin embargo, al igual que en visitas anteriores, la Mandataria eludió el tema.

Esta vez, Michelle Bachelet participó en la ceremonia entrega y comisionamiento del patrullero Cabo Odger, que se realizó en dependencias de la Armada. Allí señaló que “me llena de orgullo ver la evolución del proyecto Danubio IV. Esto nos habla de la continuidad de un esfuerzo país y demuestra la planificación de estos proyectos. Con esto demostramos una política a largo plazo en la protección de los océanos y en la adaptación del calentamiento global”.

Al término de la ceremonia, Bachelet anunció que el próximo fin de semana volverá al Bío Bío, esta vez, a Ñuble, en donde el 19 firmará el decreto que crea la nueva región y participará (el 20) en la celebración de un nuevo natalicio de Bernardo O'Higgins.

Con respecto anhelado tercer dique para Asmar, señaló que “el ministro va hablar”, en referencia al titular de Defensa, José Antonio Gómez, que la acompañó. Pero la autoridad, apenas se retiró la Presidenta, le siguió el paso, sin abordar el tema.

Quien sí se refirió fue el vicealmirante Kurt Hartung, vicepresidente de Asmar, quien expresó que “el proyecto se sigue evaluando entre la Armada, Asmar y el Ministerio de Defensa, pero como proyecto país se debe analizar si conviene o no el Dique Tres. Esto escapa a una determinación de la Armada o Asmar y debe ser evaluada en su mérito”.

En relación al financiamiento, la autoridad naval, explicó que son varias las fórmulas que se analizan, pero que debe ser el Ministerio de Defensa el ente que entregue esa información.

### Piden prioridad

El alcalde gremialista Henry Campos lamentó que todavía no se puedan concretar obras que deberían ser prioridad para el país. “Aquí, nuevamente el Gobierno está al debe, considerando que no es primera vez que la mandataria visita la Región este mes y no hemos tenido información al respecto. Nos mantenemos en una incertidumbre sobre algo apoyaría al



RAPHAEL SIERRA P.

ASISTIÓ A ACTIVIDAD EN LA BASE NAVAL

# Bachelet mantuvo silencio sobre el tercer dique de Asmar

En su segunda visita a la Región en menos de una semana, la Presidenta no esbozó palabras sobre el proyecto que tanto piden en el puerto.

comercio internacional”.

Campos critica, sobre todo, la indefinición. “No sé si este Gobierno tiene intenciones o no, cuando escucho a la Presidenta en mayo diciendo que el proyecto no ha muerto, creemos que sí hay intenciones, pero desde esa fecha, hasta ahora, no ha habido la respuesta se entiende que no hay intenciones por parte del Ejecutivo. Tenemos que llevar a Asmar a involucrarse en un desarrollo comercial a gran escala”, concluyó el jefe comunal porteño.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl

### Un buque en honor a un coronelino

El OPV 84 Cabo Dodger cumplirá funciones de patrullaje, vigilancia y control marítimo en aguas jurisdiccionales, apoyo logístico a zonas aisladas, además de la búsqueda y salvamento marino. El buque tiene una eslora total de 80,6 metros y puede llegar a una velocidad máxima de 20 nudos. Mientras que tiene una autonomía de 30 días y un radio de acción de 8.000 millas náuticas. La nave lleva el nombre de Leo-



ISIDORO VALENZUELA M.

poldo Odger, quien nació en Coronel en 1928, e ingresó a la Armada en 1948. En la institución se transformó en héroe al rescatar a dos compañeros tras el naufragio

de la escampavía “Janequeo”, en el año 1965.

En la ceremonia participó parte de la familia del fallecido cabo, que fue encabezada por su nieto.

# ILIMITADO DE VERDAD

PÓRTATE AL VERDADERO

## PLAN ILIMITADO HD

GIGAS Y MINUTOS ILIMITADOS  
DISFRUTA TODO EL CONTENIDO EN HD

Por sólo

# \$27.990

Mensuales.  
Portabilidad equipo propio

SI YA ERES CLIENTE, ACTUALIZA TU PLAN

INCLUYE 2 AÑOS DE  
SUSCRIPCIÓN DE

**Claro**-video

## NADA TE DETIENE CÁMBIATE A CLARO

[www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl)   

Promoción y oferta comercial disponible para nuevas contrataciones que incluyan portabilidad, realizadas por suscriptores persona natural, entre el 09 de agosto de 2017 y el 31 de agosto de 2017, ambas fechas inclusive. Minutos ilimitados incluidos en la promoción sólo incluye llamadas a destino nacional continental, no incluye tráfico rural. Servicio Claro Video debe ser activado llamando al \*84336 desde un móvil Claro o a través del sitio web [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com). Suscripción no incluye servicio "Pago por Evento o de arriendo de películas y/o contenidos". Si ya eres Claro actualiza tu plan llamando al 103. Promoción comercial no es acumulable con otras promociones u ofertas. Los gigas ilimitados son sólo para la utilización por parte del suscriptor y/o usuario del plan tarifario. A su vez se prohíbe la utilización del servicio a través de dispositivos tales como; módems, punto hotspot, o a través de cualquier otro medio que permita el acceso y/o compartir el uso de Internet a múltiples usuarios. Asimismo está prohibido el uso y explotación comercial o industrial del servicio incluido en el plan tarifario. Queda estrictamente prohibido el uso del servicio a través de aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento, como también se prohíbe la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos, cualquiera sea su origen y/o destino. Infórmate previamente de la cobertura, condiciones y características del servicio y oferta comercial vigente en [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl). Bases de la promoción en notaría N° 38 de Santiago. Todos los valores incluyen IVA.

**Claro**

Con Claro  
es posible

## Ciudad



### Muere primer trasplantado de corazón del Hosp. Regional

Pese a que el corazón recibido había logrado adaptarse al organismo del paciente y funcionó correctamente, el primer trasplantado de corazón del Hospital Regional, Carlos Jara de 62 años, murió la noche del miércoles, luego de sufrir una complicación neurológica no relacionada directamente

con la intervención realizada en mayo pasado.

Así lo informó el médico Enrique Seguel, jefe de Cirugía Cardiovascular del Hgg, quien agregó que la segunda paciente trasplantada de corazón en el recinto, hace sólo dos días, evoluciona positivamente.

CARMEN ANDRADE, DIRECTORA DE LA OFICINA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDAD DE GÉNERO DE LA U. DE CHILE

# Universidades están en “tierra de nadie” en materia de acoso sexual

Sólo las universidades de Chile y la UdeC tienen una oficina abocada a temas de género, el resto de los 60 planteles del país no han regulado el tema o lo han hecho sólo parcialmente.

#### FRASE

“Hemos estado en conversaciones con el Ministerio de la Mujer para que se regule la violencia de género en el ambiente educativo”.

“Los acosadores son hombres, profesores que acosan a alumnas y estudiantes que acosan a sus compañeras”.

“Queda al arbitrio de cada universidad establecer sus protocolos”.

Tania Merino Macchiavello  
contacto@diarioconcepcion.cl

En Chile existen cerca de 60 universidades (27 de ellas al interior del Consejo de Rectores), sin embargo, sólo dos instituciones en el país, las universidades de Chile y de Concepción, cuentan hoy con una oficina de igualdad de género dedicada a enfrentar temas tan delicados como, por ejemplo, el acoso sexual.

A julio de este año, al menos seis planteles registraban denuncias formales relacionadas con esta práctica, una cifra que representaría sólo una pequeña porción de un fenómeno que está presente en prácticamente todas las instituciones.

En el caso de la Chile, fue en 2012 cuando se tomó la decisión de crear una Oficina de Igualdad de Oportunidades de Género y su directora, la ex ministra del Sernam, Carmen Andrade, explica que desde su puesta en marcha han tratado directamente una veintena de casos, aunque no todos han sido denunciados formalmente. Agrega que existen otros que se canalizan por otras vías, por ejemplo, a través de los decanatos y que no llegan a atenderlos personalmente. Lo que muestra que, en realidad, las denuncias formales registradas a lo largo del país son apenas una pequeña muestra de una realidad más cruda.

En el principal plantel estatal la decisión fue dura e implicó hacerse cargo de las consecuencias negativas que tendría para la imagen de la institución el hacerse cargo de la existencia de esta práctica. “Sabíamos lo que iba a pasar, estábamos conscientes de que esto iba a significar aparecer en los dia-



ISIDORO VALENZUELA M.

#### Oficina de Igualdad de Género

Busca profundizar y ampliar el conocimiento sobre las brechas de género en la institución.

#### Unidad está abocada

además a pesquisar temas de diferencias de oportunidades y toma de decisiones.

hombres, profesores que acosan a alumnas y estudiantes que acosan a sus compañeras”, detalla.

Frente a esto se generaron protocolos de denuncia, se incorporaron asignaturas de pregrado para la reeducación en temas de género y Derechos Humanos y se capacitó a profesores y personal en general para detectar y prevenir este tipo de prácticas.

Un trabajo que, por el momento, es exclusivo de la Universidad de Chile, pues en la UdeC esta etapa todavía se encuentra en proceso.

¿Y qué pasa con el resto de las instituciones? Sucede, dice la ex ministra, que cuentan con autonomía para el tratamiento de estos temas y, por lo tanto, no están obligadas a abordarlos, salvo en los casos de comprobación de un delito. “No es el Gobierno, por ejemplo, el que puede regular los protocolos, cada universidad lo hace y todas son muy celosas de su autonomía”, detalla.

En este sentido, agrega, las expectativas están puestas en que políticas públicas, como la ley de violencia integral, que mejora la regulación en cuanto a la violencia intrafamiliar e incluye nuevas formas de violencia de género, puedan tener un impacto en el mundo universitario. “Hemos estado en conversaciones con el Ministerio de la Mujer para que se regule la violencia de género en el ambiente educativo, porque hoy día estamos en tierra de nadie. Queda al arbitrio de cada universidad establecer sus protocolos”.

rios, que todo se hiciera público, pero lo hicimos, estuvimos dispuestos a pagar ese costo”.

Un costo que ha implicado además la desvinculación del plantel de algunos docentes, cuando se comprobó el acoso hacia alumnas.

#### Cambio en el modelo

Para la creación de la unidad de género se realizó un estudio que permitió comprobar que el plantel

no estaba exento de estas prácticas. “Yo resumo diciendo que la Chile es igual a Chile”, grafica la socióloga hermana del ex presidente del Partido Socialista, Osvaldo Andrade.

En este estudio se detectó que el comportamiento al interior de la casa de Bello sigue la misma tendencia de los análisis internacionales: “las acosadas son principalmente mujeres y dentro de ellas las estudiantes y los acosadores son

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl

## Ciudad

### El senador Patricio Walker participó

en la firma del compromiso, como presidente de la Comisión niños, niñas y adolescentes del Senado.

### Los principales ejes serán

la protección a los menores, el acompañamiento jurídico y educación.

Carolina Abello Ross  
carolina.abello@diarioconcepcion.cl

Con el fin de realizar políticas propias en el área, ayer se firmó el compromiso de institucionalizar la Oficina de Infancia en el municipio de Concepción.

La nueva instancia tiene dos objetivos: trabajar la temática de infancia de igual forma a través de los años, sin importar la administración municipal de turno y poder manejar presupuestos propios, sin depender del Servicio Nacional de Menores (Sename).

“Lo que buscamos es institucionalizar el trabajo que estamos realizando con la infancia aquí en Concepción, más allá del alcalde y el color político que pudiera tener el que venga, queremos decir que los niños y niñas son importantes, tienen una voz y un respaldo aquí en la municipalidad y es lo que hoy estamos celebrando”, explicó el alcalde Álvaro Ortiz.

Con esto se busca dar carácter de oficial a las iniciativas para la inclusión y participación plena de niños, niñas y adolescentes que habitan en Concepción, dedicándose también a coordinar convenios con otros servicios en materia de infancia que tienen como objetivos la promoción de los derechos de infancia en la comuna y la protección de los ciudadanos menores de 18 años.

“Hoy tenemos la posibilidad de institucionalizar esta oficina. Vamos a entregar más recursos y dotar de mayor cantidad de funcionarios para trabajar con nuestros niños y adolescentes. Los niños no marchan ni votan, pero su voz se va a escuchar fuerte y claro”, dijo el jefe comunal.

Esto, porque la oficina existe desde abril de 2016, pero ahora tendrá carácter oficial, buscándose llevar la propuesta a las diferentes comisiones y posteriormente al Concejo Municipal, para tener su propio presupuesto ya el 2018.

El alcalde informó que los lineamientos impulsados por la oficina serán la protección a los menores, el acompañamiento jurídico y educación.



PARA CREAR POLÍTICAS PÚBLICAS COMUNALES

# Concepción tendrá su oficina municipal de la Infancia en 2018

**Pese a que la instancia existe desde 2016, el objetivo es que tenga presupuesto propio, aprobado por el Concejo, y se mantenga como una instancia permanente.**

Paula Concha, jefa de la Dirección de Desarrollo Comunitario, de la cual depende la Oficina de la Infancia, precisó que hoy funcionan con el trabajo de la comunidad a través de las coordinadoras barriales, promoviendo los derechos de los niños.

El trabajo parlamentario En la ceremonia de firma del

compromiso participó el senador Patricio Walker, presidente de la Comisión niños, niñas y adolescentes del Senado, quien destacó que Concepción tome la delantera en el trabajo por los niños y la infancia.

“Quiero felicitar al alcalde Álvaro Ortiz por la iniciativa de crear una Oficina Municipal de Infancia, lo que significa una política de estado que no va a depender de los vaivenes políticos, donde los niños van a tener una prioridad especial, con más recursos, más infraestructura, más profesionales, y eso es

algo inédito en Chile. Felicito a esta gestión y espero que pueda ser replicada en otras partes del país”, señaló el senador Walker.

El parlamentario agregó que en el Congreso están a punto de aprobarse y que son claves para la infancia: el Defensor del Niño y la Ley de Protección Integral de Derechos de la infancia, las que serán leyes antes de fin de año.

En el primer caso, es un cargo que durará 8 años, y que será propuesto por instituciones que trabajan en el tema, y será nombrado

por el Senado. Su objetivo es denunciar situaciones donde no se respeten los derechos de los niños y generar cambios legales y políticas públicas que han que los niños serán prioridad en el país.

En cuanto a la ley, agregó que crea una institucionalidad en que los niños son sujetos de derecho y no objeto de políticas.

Walker también se refirió a las críticas que se han hecho a los partidos y su intervención en Sename, con operadores políticos: “Si fuera así sería muy lamentable y no tengo conocimiento. Da lo mismo que quienes trabajen en el Sename tengan militancia, pero deben estar capacitados para trabajar con niños”.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl



EL OBJETIVO es mejorar las condiciones actuales del aeródromo.

## MOP trabaja en mejorar aeródromo de Cañete

El Ministerio de Obras Públicas y su Dirección de Aeropuertos informaron que se trabaja en mejorar las actuales condiciones del aeródromo Las Misiones de Cañete, uno de los 24 pequeños centros que pertenecen a la red a nivel país.

El seremi de Obras Públicas René Carvajal, dijo que, “al completar su fase de modernización este aeródromo ayudará a potenciar el desarrollo del turismo y la economía en la zona, como también transformarse en un aliado ante posibles emergencia o despegues de urgencia en materia de salud”.

### Las obras estarán a cargo

de la Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas.

Esta etapa de reuniones y conversaciones para avanzar en la ingeniería básica del proyecto comenzó en Cañete. Luego se procederá a un trabajo técnico para cerrar la primera etapa y luego dar paso a la licitación del di-

seño definitivo.

El director regional de aeropuertos, Blas Aranedo, manifestó luego que concluya el diseño final, se dará paso a la construcción de un nuevo recinto el que “permitirá aumentar el número de operaciones al año teniendo en consideración que la pista tendrá una mayor extensión, abriendo la posibilidad de aterrizaje a aviones Cessna, Twin Otter, de Conaf y ambulancia sin problemas. Además se proyecta la habilitación de un refugio adecuado para los usuarios, áreas de estacionamiento de aeronaves y vehículos, y áreas para el control aéreo”.

## Ciudad

SE REGISTRARON NUEVAS INUNDACIONES Y DERRUMBES

# Tromba marina marcó jornada de mal tiempo

Para hoy están previstas nuevas precipitaciones que irán en declive para finalizar este sábado al mediodía.

Tania Merino Macchiavello  
contacto@diarioconcepcion.cl

Dos viviendas y un templo evangélico dañados, además de cortes de luz y voladuras de techos fueron parte de las consecuencias que dejó el paso de una tromba marina en la localidad de Llico, provincia de Arauco, en una nueva jornada de vientos y lluvia para la Región.

Sin embargo, la situación más compleja se registró nuevamente en Lota, donde continuaron las inundaciones en el sector céntrico de la comuna, afectando a la popular feria lotina, a locales comerciales y al hospital local. Desde el municipio se despacharon cuadrillas desde muy temprano en la mañana para evitar episodios como los ocurridos el miércoles, sin embargo, la situación fue difícil de controlar. El Mineduc, además, decidió suspender las clases en esa comuna.



HOY CAÑETE



JOCELYN CABRERA M.

### Intensa tormenta eléctrica

se registró ayer cerca del mediodía en la zona, hora en que se incrementó también el viento y las precipitaciones.

La Onemi mantuvo la condición de alerta amarilla para la ex zona carbonífera.

En el Gran Concepción además se registraron anegamientos en los pasos bajo nivel de Los Carrera con Prat y de Paicaví, además de inundaciones y cortes de tránsito en avenidas como Victoria en el Barrio Universitario, que se vio sobrepasada por el caudal del agua y el barro. En San Pedro de la Paz hubo

inundaciones en el sector Candalaria y en Penco en Ríos de Chile.

En Talcahuano, en el sector Villa San Martín se registraron deslizamientos de terreno que afectaron el normal desplazamiento de la locomoción colectiva.

Para la jornada de hoy, la Dirección de Meteorología de Chile anticipó que continuarán las precipitaciones y las bajas temperaturas, alcanzando una máxima de 11 grados y desde la Armada señalaron que se encuentra previsto el arribo de marejadas anormales entre el Golfo de Penas y Golfo de Arauco, que se prolongarán hasta el mediodía de mañana, por lo que mantendrá un estricto monitoreo de las costas locales.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
CORPORACIÓN CULTURAL UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
TEMPORADA ÓPERA 2017

ORQUESTA SINFÓNICA Y CORO UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

# Lucia

DI LAMMERMOOR  
ÓPERA DE GAETANO DONIZETTI

23, 25 y 26 AGOSTO  
19:30 HORAS  
TEATRO UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

Gonzalo Cuadra Dirección escénica  
German Droghetti Diseños de Escenografía y vestuario  
Carlos Traverso Dirección Coro

Dirección musical: Francisco Rettig

Logos: Universidad de Concepción, Diario Concepción, TVU, RADIO UDEC 95.1 FM, nos, Conquistador, agenda CONCE, aeradio

RADIO  
UDEC

## Temporada Sinfónica

De la temporada 2016, presentamos el Concierto "Boleros Inolvidables", instancia que reunió a la Orquesta Sinfónica UdeC con la agrupación musical La flor del Recuerdo. El programa incluye adaptaciones de canciones como "La Hiedra", "Noche no te vayas" y "Bésame mucho", entre otras. Con la dirección general de Pablo Carrasco Villablanca. Domingo, desde las 11.00 horas.

Además,

**Propuesta Plástica.** Un espacio semanal para descubrir el mundo de las artes. Conducen Yuri Figueroa y Pablo Angulo. Hoy, desde las 20.00 horas.

**En Rodaje.** Un programa para revisar grandes producciones de cine. Con la conducción de los académicos Sanyar Lagos y José Manuel Ventura. Sábado, a partir de las 16.30 horas.

Radio Universidad de Concepción, 57 años innovando junto a los clásicos.

Síguenos en Facebook y Twitter  
[www.radioudec.cl](http://www.radioudec.cl) – 95.1 FM



# Economía & Negocios

|                  |       |
|------------------|-------|
| <b>INACER</b>    |       |
| Enero-marzo      | -3,1% |
| <b>IPC</b>       |       |
| Julio            | 0,2%  |
| 12 meses         | 1,7%  |
| <b>TPM</b>       |       |
| Desde 18/05/2017 | 2,50% |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>UNIDAD DE FOMENTO</b> |  |
| <b>\$26.569,82</b>       |  |
| <b>UTM AGOSTO</b>        |  |
| <b>\$45.907,00</b>       |  |

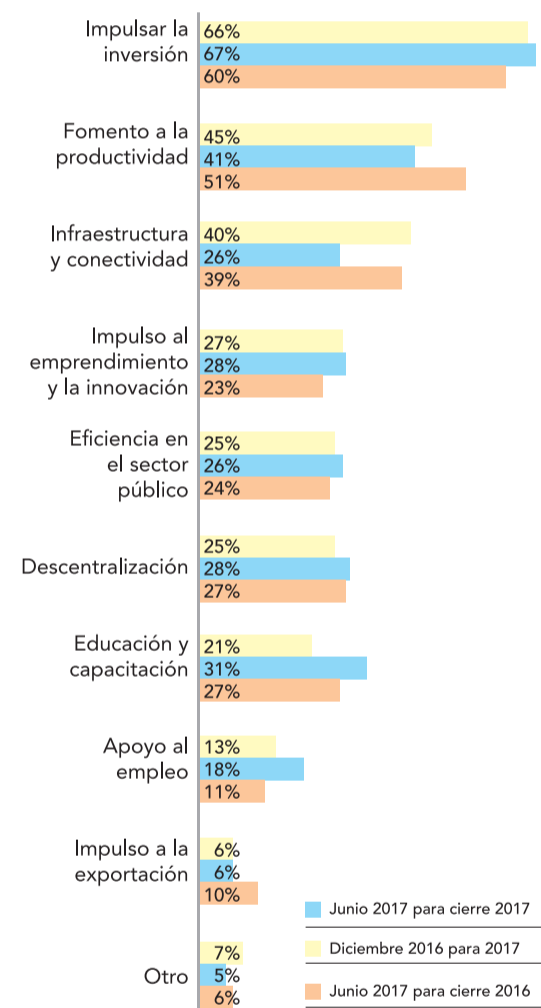
|                            |          |        |                    |           |        |
|----------------------------|----------|--------|--------------------|-----------|--------|
| <b>BOLSAS DE VALORES</b>   |          |        |                    |           |        |
| Ipsa                       | 5.057,11 | -0,57% | Igpa               | 25.228,94 | -0,52% |
| <b>MONEDAS EXTRANJERAS</b> |          |        |                    |           |        |
| Dólar Observado            | \$649,50 |        | Euro               | \$763,05  |        |
| <b>COMMODITIES</b>         |          |        |                    |           |        |
| Celulosa NBSK (US\$/Ton)   | \$890,96 |        | Cobre (US\$/libra) | \$2,91    |        |
| H. de pescado (US\$/Ton)   | \$1.300  |        | Petróleo           | \$48,59   |        |

SEGÚN ÚLTIMO ÍNDICE DE PERCEPCIÓN EMPRESARIAL REGIONAL CPCC-UNAB-EY, SUBIENDO 28PP

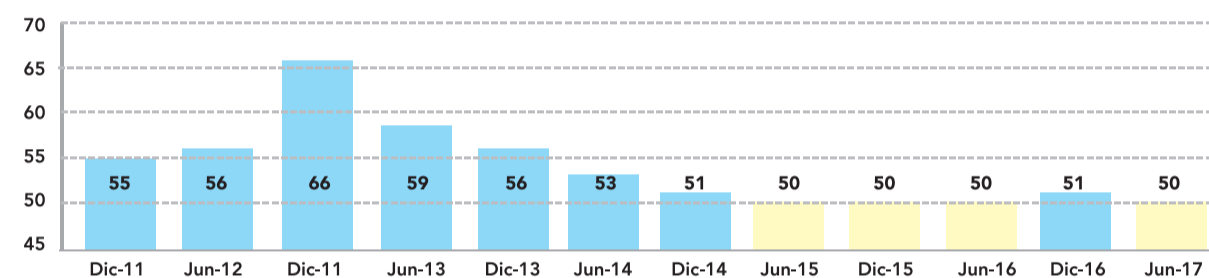
# Un 33% de empresarios del Bío Bío estima que PIB crecerá menos de 1%

El resultado se ubicó en 50 puntos, es decir, retoma el terreno neutral, siendo el crecimiento la principal preocupación. Intendente valoró instrumento, pero solicitó ampliarlo y profundizarlo.

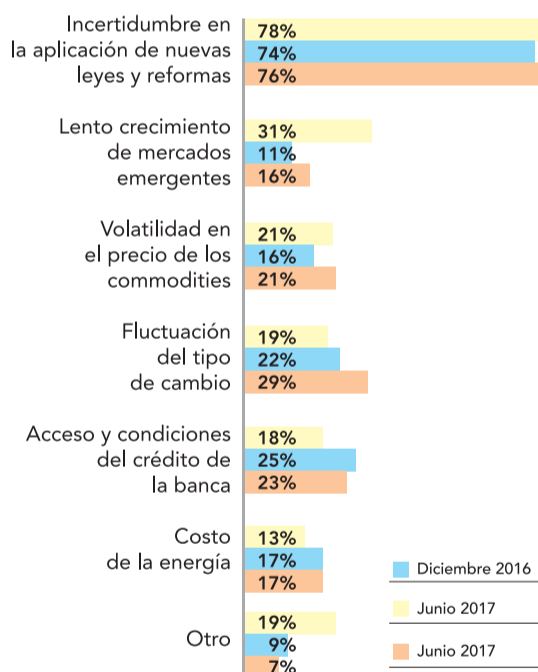
TEMAS PERCIBIDOS POR LAS EMPRESAS COMO PRIORITARIOS PARA EL CRECIMIENTO



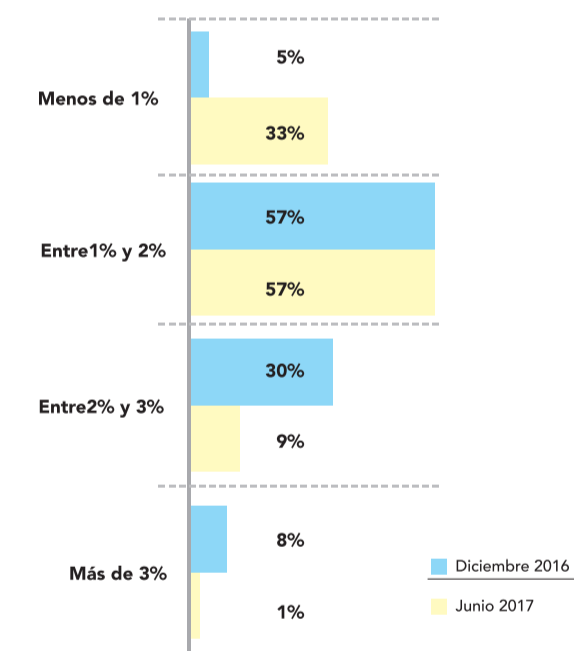
EVOLUCIÓN DEL IPER DESDE DICIEMBRE DEL AÑO 2011



RIESGOS PERCIBIDOS POR LAS EMPRESAS



ESTIMACIÓN DEL CRECIMIENTO DEL PIB 2017



FUENTE: IPER DE UNAB/CPCC/EY

ANDRÉS OREÑA P. • DIARIO CONCEPCIÓN

**Javier Ochoa Provoste**  
javier.ochoa@diarioconcepcion.cl

Son 50 puntos los que marcó el último Índice de Percepción Empresarial Regional (Iper), realizada por la Cpcc, la Unab y EY, lo que en la práctica significa que los ejecutivos consultados de la Región del Bío Bío retoman el terreno neutral que se evidenció entre junio de 2015 y junio de 2016.

La principal preocupación empresarial que se trasluce a partir de los resultados es el crecimiento económico. De hecho, un 33% estimó que 2017 cerrará con un PIB inferior a 1%, aumentando en 28pp. (ver gráfico derecho).

El profesor de la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Unab, Roberto Darrigrandi, explicó que el Iper demuestra que las expectativas están ancladas en un nivel regular, pero hay algunos signos que sobresalen, acotó. Pero para la toma de decisiones importantes, como

la inversión, la consigna parece ser esperar. "No hay cambios significativos respecto a las dos últimas mediciones, y hoy se podría decir que el empresariado está expectante frente a lo que pueda pasar en el escenario político. Si lo que viene es un gobierno dialogante para la confección de políticas públicas bien diseñadas, creo que el país retomará el crecimiento, tal como lo ha hecho el mundo que lo está haciendo por

sobre 3,5%, por lo que no se le puede echar la culpa al empedrado".

No obstante, el intendente de la Región del Bío Bío, Rodrigo Díaz, si bien valoró este ejercicio de los realizadores, en la ceremonia realizada ayer, solicitó poder extender la muestra a la Región en su totalidad y tratar de ir más allá de las percepciones, profundizándolo, de manera tal que sea una herramienta real para la toma de decisiones, sostu-

vo, explicando que existen esferas y áreas económicas que no están representadas en el Iper.

Por su parte, el decano de la FEN de la Unab, Juan Antonio Rock, planteó que los resultados de los últimos tres Iper dan cuenta que el empresariado se ha movido desde el pesimismo a la cautela. "Lo interesante ahora será analizar las causas, ya que los anteriores Iper estaban bastante más altos (ver gráfico superior derecho).

Darrigrandi concluyó que no se percibe un cambio significativamente negativo respecto del contexto económico en las empresas para este 2017 respecto de 2016, pero sí se expresa que no existirán cambios importantes en términos de inversión, contratación y salarios. "En este escenario, se mezclan dos aspectos relevantes que afectan las expectativas del presente año, que son la disminución de las expectativas que se han venido generando sobre

el crecimiento económico y la incertidumbre en el contexto político asociado a las elecciones presidenciales, que sin lugar a dudas afectan las decisiones de las empresas".

En tanto, el presidente de la Cpcc, Ricardo Gouët, expresó que los resultados del Iper muestran una Región del Bío Bío que está cautelosa frente al actual escenario económico. "Una zona que sin duda requiere de mayor inversión para potenciar su crecimiento y desarrollo productivo, y del trabajo coordinado entre los sectores público y privado, para que la concreción y consolidación de proyectos hagan repuntar la economía local", a lo que el gerente general del organismo gremial, Ronald Ruf, sumó la urgencia de materializar obras públicas que mejoren la conectividad.

# 72%

de los empresarios consultados estimó que la magnitud de sus inversiones serían inferior a los US\$ 5 millones (versus 68% del Iper anterior de segundo semestre de 2016). Y un 22% cree que éstas aumentarán (versus el 29% anterior).

**OPINIONES**

Twitter @DiarioConcepcion  
contacto@diarioconcepcion.cl

## Economía & Negocios

EL 20 % PERTENECE AL BÍO BÍO

# Wom alcanza los 3 millones de clientes liderando en portabilidades netas

Felipe Placencia Soto  
felipe.placencia@diarioconcepcion.cl

El vicepresidente de ventas y operaciones de Wom, Andrés Ok, estuvo de visita en el Gran Concepción para efectuar tareas de supervisión. Asegura que están contentos con la respuesta nacional. Hoy son 3 millones de clientes en todo Chile, liderando en portabilidad neta en el último informe de Subtel. La alta demanda no es una exageración, ya que la región representa el 20%, por lo que tuvieron que abrir 55 puntos de ventas.

- ¿Cómo andan las ventas en el último tiempo? La campaña ondera de marketing claramente engancha.

- Han andado muy bien. Las ventas

Según el vicepresidente de ventas y operaciones, Andrés Ok, la clave no sólo está en el marketing, sino que en ofrecer buenos planes y servicios.

en los últimos tres meses han estado en niveles récord. Hemos batido nuestros niveles históricos mes a mes en cuanto a ventas y portabilidades. Para que tengas el parámetro, en el último mes de julio tuvimos 67 mil

portabilidades netas (pre y postpagos) desde que iniciamos en el sistema con la entrada de Wom. Vamos muy apalancados en la promoción 2x1 en portabilidad.

- La empresa me imagino que está más que conforme en un mercado bastante rudo.

- La verdad que todos los días son un desafío y este consiste en atender mejor a los clientes, pensar una estructura que brinde un mejor servicio. También estamos fortaleciendo los call center. Tenemos uno en Talca, Coquimbo y Valparaíso. Somos una empresa que va creciendo y vamos midiendo mucho lo que es la atención.

- ¿Concepción cómo anda en ventas?

- Sí, es una de las plazas más fuertes del país, sin duda. Estamos andando bien en cuanto al nivel de venta. Todos nuestros puntos están logrando una presencia muy importante en el mercado de Concepción y ciudades aledañas. Tenemos más de 55 puntos, contando retail y tiendas propias en la Región. Sólo aquí en el centro de la ciudad estamos en Chacabuco, Barros Arana, Caupolicán, Mall del Centro. Luego en Plaza el Trébol y ya en Talcahuano tenemos más.

- Hubo un momento que tuvieron una baja.

- Nosotros estuvimos constantes, pero *a creciendo*. En un momento las portabilidades prepagadas marcaron un comportamiento extraño en otros operadores y

## CQC

Las inversiones son importantes. De hecho, causaron impacto con traer de vuelta al programa Caiga Quien Caiga.

alteró un poquito los números netos durante dos a tres meses, pero siempre tuvimos el nivel fuerte. Nunca hemos caído, siempre hemos ido creciendo. Pese a que la competencia intenta alcanzarnos, nuestras portabilidades siguen siendo súper fuertes y seguimos punteros en el consolidado total y en el postpago con mayor diferencia.

- ¿A qué atribuyes este éxito, sobrepasando en estos ítems a empresas de telefonía que por años han dominado?

- Mira, como responsable de operaciones y ventas, soy un convencido de que se trata de una cultura en la compañía. De saber qué contarles a nuestros clientes, cómo los tratamos y hacer ver qué venimos a hacer al mercado. Honestamente es una condición de cada empleado de Wom, que todos somos parte de esto y estamos súper involucrados con hacer algo diferente. Por eso cuando sacamos promociones se las llevamos primero a cliente. Si vamos a sacar un nuevo plan de precios, lo mismo. Nunca se vana a sentir estafados y decir: ya contraté, ahora viene una nueva oferta y es mejor para el que es nuevo y no para mí. Todas esas cuestiones de cuidarnos por valor de marca para nosotros es cuidarnos como compañía y creo que el secreto es que invertimos no sólo en afianzar costos, sino que es por que invertimos en Chile. Todos los *call center* son chilenos. Si tu llamas te atenderá un chileno que te entiende perfecto en regiones. Esta estrategia de ir a buscar un *call center* a Perú, Colombia porque es más barato, pero que te atiende sin empatizar, la gente siente la diferencia. Tiene que ver con la calidad del servicio, de sa-

ber donde está el norte, el sur si es fuera de Santiago. Son cuestiones que si tienes a gente externa, esa gracia se pierde. Nosotros como compañía nos enfocamos mucho en la cultura de servicio. Cualquier persona del equipo de Wom cuando al ser consultada por algo se involucra con tu problema. Creemos en ofrecer precios justos y creemos que el mercado estaba disponible para ello y ha sido un gran impacto. La campaña publicitaria ha sido muy importante, pero la estrategia de atención ha sido muy buena y estamos robusteciéndola. Tan importante ha sido que la última medición de Subtel que salió en abril fuimos número uno en satisfacción de cliente en postpago, uno que Entel lideró por muchos años y ha sido un trabajo arduo. Es por eso que las portabilidades en Concepción están del orden del 20%, al menos en nuestra venta. Eso sí, está muy parejo en todo el país.

- ¿Cuáles son los siguientes pasos de Wom?

- Cada paso que demos adelante es relevante y queremos decirle a todos que hemos llegado a tres millones de clientes, que es un número no menor y lejos de ser ego u orgullo es una cuestión de responsabilidad. Para nosotros son tres millones de razones para seguir trabajando en mejorar los procesos. Hace unos meses atrás la prensa nos dio duro por una publicación del Sernac y de la Subtel por reclamos sin responder, que fue producto del crecimiento. En la noticia, en la última medición no tenemos ningún reclamo sin responder. O sea, todos los esfuerzos están orientados y destinados en afianzar todo esto y un buen servicio.

- De ahí estos *call center* nuevos.

- Así es, buscamos a empatizar y responder. Con mucha humildad hemos mejorado y buscamos avanzar. Es nuestra vocación de orientarse en esto. Tres millones son la prueba de que nos están eligiendo.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
contacto@diarioconcepcion.cl



## Pymes se graduaron en Lean y Design Thinking

La Corporación Desarrollo Regional, Desarrolla Bío Bío, finalizó ayer al ejecución del proyecto Paer denominado "Prototipo para el Mejoramiento de la Gestión y Propuesta de Valor para 20 Pymes con potencial Exportador o Exportadoras".

La iniciativa tenía por objetivo lograr que las pequeñas y medianas empresas puedan trabajar de manera más fácil e incorporar el pensamiento de diseño en los negocios y estrategias a través de la difusión de las herramientas Lean y Design Thinking.

### Participaron 20 empresas

Se capacitaron en Lean y Design Thinking por los especialistas Javier Traslaviña y Eduardo Sanhueza.

Esto permitirá contribuir al mejoramiento de las condiciones en la que se desarrolla la actividad em-

prendedora de exportación, logrando así una propuesta de valor diferenciada con foco en el consumidor.

Detrás de la capacitación estuvieron los especialistas Javier Traslaviña y Eduardo Sanhueza. Fueron 32 horas distribuidas en cuatro talleres de ocho horas.

La actividad de cierre se desarrolló en el resaurant "1550" de San Pedro de la Paz, donde estuvieron presentes los participantes y autoridades asociadas, como la gerenta general de Desarrolla Bío Bío, Roberta Lama Bedwell. (FPS)



CAROLINA ECHAGÜE M.

## Economía & Negocios

### Cambio de hora no genera beneficios económicos, afirma especialista

En cambio de horario de verano de este sábado 12, en el que los relojes deben ser adelantados en una hora "se molestará a todos los chilenos cambiándonos a un uso horario que no nos corresponde en forma natural, sino que usaremos el que compete a Buenos Aires. Los que dictaminan año a año esto, lamentablemente no consideran el bienestar de los chilenos, incluyendo su productividad laboral", sostiene enfático Erwin Plett, coordinador del Comité de Eficiencia Energética de la Comisión de Energía del Colegio de Ingenieros de Chile. Plett, que cuenta con doctorado del Karlsruhe Institute of Technology de Alemania, y post doc-



APPEL COMUNICACIONES

torado en energías en la University of Wisconsin-Madison en Estados Unidos, sostiene que si Chile invierte en las nuevas tecnologías LED y sistemas inteligentes de iluminación, se bajaría el consumo

del actual 17% a sólo el 2% de electricidad usada en iluminación -sin molestar a ningún chileno con el Daylight Saving Time (DST)- y además ahorrar así un 15% del total de energía eléctrica en Chile.

### Entregarán \$4 mil millones para fomentar exportaciones de alimentos

Empresas Pyme del Bío Bío pueden participar de un concurso orientado al sector silvoagropecuario para cofinanciar distintas actividades de promoción de exportaciones de alimentos frescos o procesados y productos forestales no industriales.

El director regional de ProChile, Renato Segura, expresó que la convocatoria para ejecutar proyectos en 2018 ya está abierta y se extenderá hasta el 30 de agosto, y en ella podrán participar todas las personas naturales con iniciación de actividades y jurídicas exportadoras, o con potencial exportador, que produzcan o comercialicen productos como: aceites vegetales, bienes de agroindustria, alcoholes y licores, productos apícolas, bebidas no



PROCHILE

alcohólicas, carnes, flores, plantas y bulbos, fruta fresca, frutos secos, hortalizas frescas, productos de la industria de la leche, semillas, textil, vinos y otros productos agropecuarios. Las bases están en <http://www.prochile.gob.cl/>.

EXPERIENCIA CORRESPONDE A TALLERES SELECTIVOS DESARROLLADOS EN LA COMUNA DE CONCEPCIÓN

# Más de 8 mil alumnos se benefician con labor conjunta entre empresas y Daem

Edgardo Mora Cerda  
edgardo.mora@diarioconcepcion.cl

Una exitosa experiencia es la desarrollada por la Dirección de Administración de Educación Municipal (Daem) de Concepción a través de talleres selectivos organizados en forma conjunta con empresas y universidades de zona.

"La iniciativa ha beneficiado a más de 8 mil estudiantes de la comuna de Concepción, lo que representa a cerca del 70% del total de los educandos", destacó Carlos Mellado, jefe del Departamento de Educación Municipal de Concepción.

Entre las empresas participantes de los talleres de libre elección se encuentran Essbío, Hotel Araucano e Inacap, entre otras, informó Mellado quien recalcó además que "ofreciendo alternativas educacionales a los estudiantes que respondan a las necesidades sentidas como formar hábitos, costumbres, valores y habilidades personales logramos retener y motivar la participación en el proceso de la enseñanza y aprendizaje y ese contexto hemos ampliado la oferta educativa del Daem del Concepción".

En cuanto al financiamiento de la iniciativa, el jefe del Daem penquista detalló que "dado que el Daem es un sistema deficitario, tenemos la obligación moral y ética de hacer gestión con instituciones de carácter público y privadas como lo son universidades, institutos de educación superior y empresas. En ese contexto, gran parte de las actividades que estamos ofreciendo en nuestros establecimientos educacionales se han incrementado un 300% respecto de la oferta que existía el año 2013 mejorándose a su vez la asistencia y la participación", aseguró.

Requerido respecto de cuáles han sido las empresas con las que se está trabajando, el jefe del Daem de Concepción, nombró a Inacap, quienes han apoyado en el área informática y educacional propiamente tal, además de Essbío y el Hotel Araucano, entre otros.

Se trata de una iniciativa que obedece a los requerimientos tanto de los estudiantes como de las empresas y que ha ampliado la oferta educativa llegando a más de un 300% de avance respecto de lo que existía el año 2013.



MINEDUC

## 70 %

Del alumnado de la comuna participa activamente de los talleres selectivos con ayuda de las empresas locales.



CARLOS MELLADO, jefe Daem Concepción.

dir en la gestión de las instituciones educativas y/o comunas, con el fin de repercutir en la calidad de la educación entregada".

En tanto, el seremi de Educación Sergio Camus, indicó: "la alta dirección pública profesionaliza la función directiva la que se aplica en la educación garantizando profesionalismo, trayectoria y capacidades".

#### Alta dirección pública

Cabe señalar que Mellado es parte de los jefes Daem que llegaron a ocupar sus cargos a través de la alta dirección pública cuyo trabajo fue expuesto en un coloquio organizado entre la Universidad de Concepción y el Servicio Civil.

En este sentido, la Jefa del Área de

Educación del Servicio Civil, Angélica Fuenzalida señaló: "la intención es mostrar avances y resultados de la política pública de selección de directivos educacionales: directores de escuelas y directores de educación municipal. Entendiendo con esto, que el avance de la ley 20.501 no es solo aumentar la concursabilidad, sino inci-

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl

## Cultura&Espectáculos



### REC 2018 fue confirmado y tiene fecha: 3 y 4 de marzo

Es uno de los eventos más importantes de la música no solo regional, sino nacional. Por ello, que ya esté confirmada una nueva edición del festival REC, rock en Conce, es una gran noticia para el Bío Bío.

Paola Núñez, directora regional de Sernatur, hizo el anuncio en el programa "Aquí en confianza" de Canal 9. "Sí, ya tenemos REC 2018 (...) Se mantiene en marzo, va a ser el primer fin de semana (3 y 4). Nos parece irresponsable dejarle este evento a una administración que viene asumiendo, por lo tanto, será en esa fecha", dijo.

Además, comentó que "es de interés del intendente dejar el financiamiento garantizado para el 2019 y el 2020. Hay que ir por una nueva etapa".

Cabe recordar que para su próxima versión, el Core aprobó un aporte de \$1.397 millones para el desarrollo de todas las actividades en torno al evento y del festival en sí. El dinero ayudará a mejorar la parrilla artística nacional e internacional, aumentar el show infantil, ejecutar la ruta de los murales, realizar un evento masivo de lanzamiento y mejorar la transmisión vía streaming, entre otros.

HOY A LAS 20.00 HORAS EN EL AULA MAGNA DEL ARZOBISPADO

# Electrodomésticos animarán segunda jornada de ciclo Fome

Mauricio Maldonado Quilodrán  
mauricio.maldonado@diarioconcepcion.cl

Un encuentro de generaciones, con sonidos no tan distantes, promete la segunda fecha del ciclo Fome programada para hoy a las 20.00 horas en el Aula Magna del Arzobispado penquista (Caupolicán 459).

Se trata de la legendaria banda nacional Electrodomésticos, quienes estarán precedidos por los coronelinos Intruso, banda que acaba de sacar su primer larga duración titulado "Silencio".

Para Carlos Cabezas, voz, guitarrista y líder de Electrodomésticos, es todo un gusto ser parte de este ciclo. "En general, nos gusta salir de Santiago, como que en regiones se disfruta de una manera distinta la música y es algo que siempre nos entusiasma. Concepción tiene todo un cuento con la música también, entonces es un honor ser invitado en una instancia así. Además, es importante el incentivar el movimiento local de música, es la raja que podamos aportar a eso", comentó.

La banda, que además integran Edita Rojas y Sebastián Muñoz (en reemplazo del histórico Silvio Paredes) está ad portas de lanzar su nuevo larga duración, del cual hoy se podrá escuchar algo y también obviamente las melodías más conocidas de la agrupación.

"Por una parte, estamos muy entusiasmados con el disco que estamos haciendo, y en los próximos meses comenzarán a salir los respectivos singles, entonces tenemos hartas ganas de tocar esas canciones. Y el resto serán más que nada los clásicos de los Electros, material sobre todo de 'Se caiga el cielo' y 'El calor'. Una mezcla de todo eso, estamos bien ansiosos con los temas nuevos, así que no podemos decir que no a eso. El resto, las canciones que el público quiere oír y disfrutar", detalló el músico.



La banda de Carlos Cabezas tocará un adelanto de su próximo LP más sus clásicos. Los locales de Intruso serán los encargados de abrir el show.

### Esperado nuevo material

Pactado para salir antes de fin de año, lo nuevo de Electrodomésticos tendrá 8 canciones, de las cuales pronto saldrá el primer single.

### Vitalidad distinta

Hace menos de un mes, Electrodomésticos editó su primer LP en vivo "Público", un material que a Cabezas dejó muy conforme y con ganas de más.

"Lo que aparece en vivo es distinto a lo que se hace en estudio, hay una cierta catarsis, una relación con el público. Además, es entretenido el cómo se paran los temas antiguos con la manera en que estamos tocando ahora, como que se renueva el lenguaje y le da una vitalidad distinta a esas can-

ciones. Quedamos bien contentos y capaz que nos entusiasmemos y saquemos algunos otros temas en vivo, es una experiencia que nos sirve hasta nosotros como *feedback* interno para poder trabajar más las presentaciones, por ejemplo", dijo.

Las entradas para Fome tienen un valor general de \$10.000 y están disponibles en el sistema Passline.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
contacto@diarioconcepcion.cl



PATRICIA CIFUENTES (Lucía) y Gonzalo Cuadra en los primeros ensayos.

## "Lucía de Lammermoor" va tomando forma

Si bien faltan casi dos semanas para su estreno, en el Teatro UdeC se trabaja a toda máquina en el montaje de la ópera "Lucía de Lammermoor".

Programada en tres funciones, el 23, 25 y 26 de agosto, esta versión escénica completa de la obra trágica de Gaetano Donizetti cuenta con el libreto de Salvatore Cammarano y se basa en la novela "The Bride of Lammermoor" de Sir Walter Scott. Estrenada originalmente en Nápoles en 1835, relata un hecho real que aconteció en las tierras bajas escocesas casi dos siglos antes: la lucha entre dos familias, los poderosos Ashton y los Ravenswood.

Una potente historia, que contempla amor, delirio, poder y locura, que aunque ya se montó hace unos años atrás en la ciudad, esta reversión de Corcudec tiene ingredientes nuevos y llamativos. Así lo

### Valor de las entradas

\$20.000 general, \$16.000 convenios UdeC y \$8.000 estudiantes y balcón. Se venden en el Teatro UdeC.

destacó Gonzalo Cuadra, director escénico del montaje.

"Si bien se hizo acá hace como siete u ocho años atrás, lo de ahora es una reposición con algunas variantes, que tienen que ver con aspectos escenográficos. Esta ópera en sí es muy atractiva, ya que logra mezclar una historia fantástica, sobrenatural, de horror, amor, de misterio, de rivalidades, con una música muy bien compuesta y expresiva".

En este sentido, el encargado de llevar la batuta de la Orquesta UdeC será el maestro nacional Francisco Rettig, una especie de experto en la dirección musical de óperas, ya que su formación musical partió en la lírica y ha continuado profundizando esa relación.

"Creo esta ópera es una de las más representativas del 'Cantar Bello', es una obra exquisita en cuanto a los detalles que tiene musical y orquestalmente hablando, pero en lo vocal aún más exigente", confesó el director.

Los roles principales de esta reversión "Lucía de Lammermoor" serán interpretados por los cantantes chilenos Patricia Cifuentes (Lucía, Sergio Jálaz (Edgardo), Arturo Jiménez (Enrico), Rodrigo Navarrete (Raimondo), Rony Ancavil (Arturo), Annya Pinto (Alisa) y Francisco Tokusei (Normano).

# Sociales

## Ventana Creativa en Alianza Francesa

CAROLINA Hoffstetter.



Con una versión especial por el Día del Niño, se realizó una feria de artículos hechos a mano, que convocó a muchos artistas y diseñadores de la zona, y del resto de Chile, durante tres días, en las dependencias de la Alianza Francesa de Concepción. La entrada fue liberada. ¿Te lo perdiste? ¡Revisa las fotos!



ALICIA Torres.



CLAUDIA Pradenas.



MAGDALENA CELIS, junto a Miguel y Magdalena Ocares.



MIGUEL e Isidora Pérez, junto a Claudia Valdés.

THAIS GONZÁLEZ y Luis Pino.



JAIME CARREÑO y Lorena Lavín.



SONIA ALVARADO, junto a Valeria y Roberto Aguilar.



FERNANDA Gerbier.



PAULINA Torres.





19 AGOSTO / 23 HRS.

**FIESTA VIVA EL ROCK**

CON JULIUS POPPER

¡UNA NOCHE DE BLUES Y ROCK PENQUISTA!

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>DOBLE DE FAVIO</b><br>23 AGOSTO | <br><b>FIESTA SOCIOS GRATIS</b><br>25 AGOSTO | <br><b>FIESTA DIVAS CON BANDANNA</b><br>26 AGOSTO |
|---|---|--|

**MC**  
MARINA CLUB DISCOTHEQUE  
marinadelsol.cl

## Deportes



### Iberia recibirá a Colo Colo en el Ester Roa Rebolledo

Para el próximo 30 de agosto quedó agendado el encuentro en que el cuadro de Iberia de Los Ángeles se medirá ante Colo Colo como local, por los octavos de final de la Copa Chile.

Por la capacidad necesaria para un duelo de esta envergadura, la dirigencia angelina deci-

dió disputar el encuentro en el estadio Ester Roa Rebolledo de Concepción.

Resta por definir el horario, el que será determinado en una reunión de coordinación de Estadio Seguro hoy, aunque en un principio sería a las 20:30 horas.



Ricardo Cárcamo Ulloa  
ricardo.carcamo@diarioconcepcion.cl

CDA ACCEDIÓ A CUADRANGULAR FINAL DE LINAME SUB 16

# Puso a otra de sus series en la pelea por un título nacional

**Elenco germano tuvo un gran rendimiento en la tercera fecha del torneo, y llegó a 50 puntos en la tabla. Así, quedó entre los cuatro mejores que disputarán el campeonato.**

La temporada que está realizando el Club Deportivo Alemán en la Liga Nacional de Menores (Liname) de Vóleybol es simplemente notable. A su clasificación al cuadrangular final de la serie A en la categoría Sub 18, hace unos días sumó un idéntico resultado en la Sub 16, donde también logró un lugar entre los cuatro elencos que disputarán el campeonato.

En la tercera jornada, que se llevó a cabo en Rancagua, el elenco germano consiguió seis victorias ante O.C. de Rancagua (2-0), Bicentenario de San Felipe (2-0), Boston College (2-0), UdeC (2-0), Providencia (2-1) e IMV Puente Alto (2-0). Solo perdió en la final, ante el mismo equipo sanfelipeño al que venció en la fase grupal (0-3).

Jorge Facchini, entrenador germano, se refirió a este nuevo logro y señaló que "estamos contentos, pues cuando uno se traza un objetivo, trabaja para ello y el esfuerzo se ve reflejado en resultados, por supuesto que produce satisfacción".

De lo que fue su rendimiento en esta última fecha, indicó que "comenzamos muy bien en el duelo ante el local, O. C. de Rancagua, porque era nuestro rival directo ya que llegamos iguales en puntaje, y le pudimos ganar con claridad. Luego, nos medimos con San Felipe, primero de la tabla, y volvimos a ganar, dando vuelta de gran manera

el primer set, donde estuvimos abajo 24-20 y lo ganamos 27-25".

En ese sentido, Facchini agregó que "eso marcó un inicio importante, de acuerdo a nuestros objetivos, y el convencimiento de que podíamos. El equipo funcionó muy bien primero en el manejo del error y en el orden, cometimos pocas equivocaciones no forzadas y eso permitió poder desarrollar la base de nuestro juego, que es el saque, el bloqueo y el ataque, porque tenemos un elenco alto y jugamos un voley más moderno".

#### Ante el anfitrión

El entrenador indicó que la fase grupal la terminaron la madrugada del domingo - "nos acostamos cerca de las dos"- y la final la disputaron al mediodía. "No es excusa ni justificación, pero creo que perdimos algo de chispa. Algunas cosas que habíamos hecho no las pudimos mantener, y el rival también tuvo mérito. De todas maneras, lo importante, que era la clasificación al cuadrangular final, ya estaba asegurado", dijo.

El mini torneo por el título se ju-

## 7 encuentros

Disputó el CDA como parte de esta fecha de la Liname, de los cuales ganó seis y solo perdió en la final.

#### También en categoría Sub 18

El representativo del Deportivo Alemán ya había clasificado, hace unas semanas, al cuadrangular final por el título en la serie A de esta categoría.

gará del 8 al 10 de septiembre, en Santiago. Los otros clasificados son Providencia, Bicentenario de San Felipe y Boston o IMV Puente Alto. "Aún no está claro el formato, pero lo más probable es que jueguen 1 vs 4 y 2 vs 3 de la fase grupal, al mejor de dos partidos y set de oro en caso de empate. Si es así, nos tocaría Providencia, que será local".

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
contacto@diarioconcepcion.cl

## Deportes

HOMENAJEADO POR LOTA

# “Patogol” revivirá con su casco en el clásico del sábado 19

Patricio Morales confirmó presencia para el duelo entre mineros y lilas.

Paulo Inostroza paulo.inostroza@diarioconcepcion.cl

“Voy a cumplir 40 años y peso los mismos 63 kilos que tenía cuando jugaba profesionalmente. No sé cuántos minutos iré a jugar, porque no estoy para un partido completo, pero será un momento lindo. Se me vienen un montón de cosas a la cabeza”, cuenta Patricio Morales. El

histórico goleador de la “Lamparita” fue invitado para el partido del 19 entre Lota Schwager y D. Concepción -en el Ester Roa Rebolledo- y desde luego dijo que sí.

Actualmente, vive en Lomas Coloradas, donde tiene su propia empresa de artículos de aseo. El zurdo, siempre amigo de las redes, señaló que “primero debo aclarar que no



ARCHIVO / GRUPO COPESA

EL ETERNO PATRICIO MORALES estará en el Lota Schwager versus Concepción, que hasta el miércoles llevaba 3.500 entradas vendidas.

me voy a integrar al plantel ni vuelvo al club como jugador. Solo voy a jugar este partido. Me lo pidieron para ver si motivaba que fueran más hinchas de Lota y como un pequeño homenaje por lo que entregué a la institución. Obviamente, soy un agradecido de Lota y ojalá llenemos una bandeja completa del estadio. En septiembre, tendré mi propio homenaje en Federico Schwager y ahí ya digo adiós definitivamente. Ahora, solo estoy jugando baby fútbol con los amigos”.

Enfrentar a D. Concepción es especial, aunque sea un partido amistoso. “Siempre fueron partidos lindos, peleados. Recuerdo una vez en Coronel que ganamos 3-2 y metí dos goles. Es un clásico importante en la zona y va a ser especial meterse otra vez al camarín, compartir con los jóvenes, entregarles mi experiencia en el club. ¿El casco? No sé si está, porque la última vez que volví a Lota se había perdido. Si no, el Julio (el minero) tendrá que prestarme el suyo”.

El goleador de la Primera B 2006 y máximo artillero en la historia de Lota, con más de 40 goles, agregó que “la dirigencia anterior me tenía medio botado, pero la gente joven que ahora está cargo tiene un proyecto interesante y quiere hacer las cosas bien. Lota tendrá que empezar de cero, pero hay que apoyar al club y tener confianza de que sacaremos esto adelante”.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConce contacto@diarioconcepcion.cl

## OBITUARIO



Se ha dormido en los brazos del Señor nuestra querida cuñada, tía y tiaabuelita, Sra.

**TERESA DEL CARMEN ORTIZ CID**  
(Q.E.P.D)

Su funeral será hoy, después de una misa a las 10:00Hrs. en la Parroquia La Merced (Castellón 624, Concepción), saliendo el cortejo al Cementerio General de Concepción.

Familia Poblete Ortiz

Concepción, 11 de agosto de 2017.

Publique aquí

Rubros - Productos - Servicios  
Cochrane 1102 - Concepción - Fono 2232200  
www.diarioconcepcion.cl

26 AGOSTO 23 HRS.

**Divas**  
ALIVE CON BANDANNA

UNA NOCHE LLENA DE HITS

MC MARINA CLUB DISCOTHEQUE

marinadelsol.cl

# Entretención & Servicios

Santoral: Clara

EL TIEMPO


HOY  **7/11**


SÁBADO  5/11    DOMINGO  10/12    LUNES  8/14

LOS ÁNGELES  4/12

RANCAGUA  5/10

TALCA  7/12

SANTIAGO  6/10

CHILLÁN  4/12

ANGOL  8/12

TEMUCO  6/11

P. MONTT  6/10

### RADIACIÓN UV

| RIESGO   | TIME*    | ÍNDICE   |
|----------|----------|----------|
| EXTREMO  | 10       | 11 o más |
| MUY ALTO | 25       | 8 A 10   |
| ALTO     | 30       | 6 A 7    |
| MODERADO | 45       | 3 A 5    |
| BAJO     | 60 o más | 0 A 2    |

\*Tiempo Máximo recomendado de exposición (minutos).

ORGANIZA:



**PUERTO MARINA**

BICHOS producciones

AUSPICIAN:





# Refugio Mujer

Todo el vestuario, accesorios y detalles que nos encantan

**10,11 y 12**  
de AGOSTO

de 19:00 a 24:00 hrs.  
Sector pub & Restaurantes Puerto Marina

## TELÉFONOS

- Ambulancias: 131
- Bomberos: 132
- Carabineros: 133
- Investigaciones: 134
- Fono Drogas: 135
- Inf. Carabineros: 139
- Fono Familia: 149
- Inf. Toxicológica: 2- 635 3800
- V. Intrafamiliar: 800 220040
- Delitos Sexuales: 565 74 25
- Defensa Civil: 697 16 70
- Fono VTR: 600 800 9000
- Fono Essbío: 600 33 11000
- Fono CGE: 600 -777 7777

## FARMACIAS DE TURNO

### CONCEPCIÓN

Redfarma  
• Janequeo 197

### SAN PEDRO

Dr. Simi  
• Victoria 7, Local B


### CHIGUAYANTE

Sólo Más Salud  
• Av. Bernardo O'Higgins 2334, Local B

### TALCAHUANO/HUALPÉN

Dr. Simi  
• Valdivia 149, Local 39

## PUZZLE



|                 |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  |                |                |
|-----------------|------------------------|----------------|---------------------|--|-------------------------|--|----------------------|--|----------------|----------------|
|                 | SUMARA                 |                | CAPITAL RIGA        |  | ATADO AMARRAN           |  | 1000 CC (PL) OTORGA  |  | 3 DE 5         |                |
|                 | ▶                      |                |                     |  |                         |  |                      |  |                | +              |
|                 | PINTAR ACECHA AL REVES |                |                     |  |                         |  |                      |  |                |                |
|                 | ▶                      |                |                     |  |                         |  | CIBELES TUBER-CULOSO |  |                |                |
|                 | AMAGO                  |                |                     |  |                         |  |                      |  | CINCO PEINA    |                |
| UNIVERSALES     | GRITO                  | POSADA         | DENTRO TERM. VERBAL |  | COSPEL CHISPORRO-TEADA  |  |                      |  |                |                |
| ▶               |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  | TRAS CU AMASAR | TRAS CU AMASAR |
| PREVENIR        |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  | ONICE APTOS    |                |
| PODRE           |                        |                | AREA                |  | SAÑA LEIA EN CAOS       |  |                      |  |                |                |
| PUERTO DEL PERU |                        |                | CENSURAR ACERCAR    |  |                         |  |                      |  |                |                |
| TA GATO GRINGO  |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  |                | ▶              |
| ▶               |                        |                | RADIO REMOLCA       |  | LIARA CAUSE             |  |                      |  | DUÑO DEL ARCA  |                |
| REPARARIAN      |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  |                | ▶              |
| DEUTERIO        |                        | 3 DE 5 V POR X |                     |  | L. GRIEGA LETRA Y BAILE |  |                      |  |                | ▶              |
| ▶               |                        |                |                     |  |                         |  |                      |  |                | ▶              |

▶ A

▶ DEMIMMOOR

▶ OLORES E

▶ RETIRAR

▶ ANCAS RES

▶ ATRAS TA

▶ EDUCADA RATON

▶ IRA O CABEZA

▶ SR ASIR ERAL

▶ CAER MARRANO

▶ UC MAINE

▶ TALANTES

▶ I ES AOI

▶ DRA AR N

▶ AACTRIZA

## SUDOKUS

### FÁCIL

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 7 | 4 | 5 | 1 | 6 | 9 | 3 |
| 3 | 9 | 6 | 8 |   |   |   | 4 |
|   |   |   |   |   |   | 2 | 7 |
| 7 |   |   | 4 | 1 | 8 |   |   |
| 1 | 2 | 9 |   | 8 | 7 | 4 | 5 |
| 4 |   | 8 | 2 | 7 | 3 |   |   |
|   | 8 | 3 |   | 6 | 4 |   |   |
|   | 4 |   | 7 | 3 | 8 | 5 | 9 |
| 9 | 7 |   | 5 |   | 6 | 3 |   |

### DIFÍCIL

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   | 7 | 6 | 8 |   |
|   |   |   |   |   | 3 | 7 | 4 |
| 4 |   |   |   |   |   |   |   |
|   | 9 | 5 |   | 7 | 8 | 1 |   |
|   |   | 7 | 5 |   | 1 |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   | 6 |
|   | 1 | 6 |   |   | 9 | 8 |   |
| 3 |   |   |   | 2 |   |   | 1 |
| 9 | 4 |   |   |   |   |   |   |

# Todo Deporte

TODOS LOS LUNES